# 令和5年度 豊橋市こども未来館 事業報告書



2023.7.24 開館15周年イベント

# ニコリン共同事業体

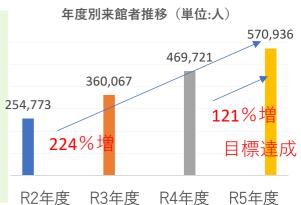
(構成企業) 昭和建物管理株式会社 エリアワン株式会社 株式会社豊橋園芸ガーデン 株式会社イベントプロワイド

総括と利用者数報告	•		•	•	• •	•		 •	•	•	•	•	•	•	•	•	•	• 3
体験・発見プラザ まち空間 報告	,					•		 	•			•	•			•		• 5
集いプラザ事業報告			•			•	•	•		•				•				13
施設の事業活動の充実・発展に向け	て	の	取	b	組	み	•	•		•	•			•		•		30
研修・訓練報告		•	•			•	•	•		•				•		•		35
感染症対策			•			•	•	•		•				•		•		36
維持管理業務		•	•			•	•	•		•				•		•		37
令和5年度 利用者アンケート集計			•			•	•	•		•				•		•		39
収支報告		•																47

# 総括と利用者数報告

# ■総括

ニコリン共同事業体は、新しい体制となり2期目7年目を終えました。 成果目標を掲げ昨年以上に事業体の特色を活かした新事業への取り組 みと既存事業の見直しを図ることができました。開館15周年を迎え、利 用者からのお祝いの言葉や市内の企業様、色々な方々からご協力を頂 き、祝うことができました。当館の目的と我々の運営意義が合致した 「ココロの通う施設」の運営が実施されている証拠だと考えます。11月 のあいち県民の日ホリデーではまち空間の入場料を免除し、子育て支援 に尽力することが出来ました。



#### ●成果目標

事業提案書を元に成果目標に沿って指定管理業務を行っています。

項目	目標	R5年度成果				
施設来館者数	52万人以上	570,936名	コロナ5類移行に伴う来館者増加			
貸室稼働率	55%以上	51%	貸室利用のルールを緩和しました。来年 度の増加を期待します。			
利用者満足度	90%以上	97.5%	利用者アンケートから算出 別頁参照			
施設認知度	90%以上	100%	出張ここにこにて聞き取り調査			
事故·事件件数	0件	7件	緊急車両出動要請2件、事故1件、 ケガ2件、クレーム1件、事務トラブル1件			

# ■利用者数報告(子育てプラザ)

	5年度	4年度	3年度	2年度	前年 比
4月	8,099	8,597	8,597	7,481	-498
5月	9,271	9,523	9,523	5,571	-252
6月	9,490	9,816	9,816	6,758	-326
7月	11,822	10,208	10,208	9,572	1,614
8月	12,476	9,570	9,570	10,301	2,906
9月	12,456	9,833	9,833	6,905	2,623
10月	10,528	9,251	9,251	8,827	1,277
11月	9,708	8,915	8,915	9,030	793
12月	8,964	7,967	7,967	10,109	997
1月	11,321	10,291	10,291	8,211	1,030
2月	11,760	10,506	10,506	6,510	1,254
3月	12,838	11,109	11,109	8,122	1,729
合計	128,733	115,586	115,586	97,397	13,147

#### ■利用者数報告 (体験発見プラザ)

	5年度	4年度	3年度	2年度	前年 比
4月	15,667	16,164	12,148	1,821	<b>-497</b>
5月	16,488	15,856	10,214	649	632
6月	14,694	14,618	11,877	8,004	76
7月	22,215	19,449	18,559	10,604	2,766
8月	29,125	23,365	24,514	12,038	5,760
9月	21,577	14,787	8,890	14,402	6,790
10月	19,923	16,637	14,174	13,486	3,286
11月	17,651	13,914	17,015	11,563	3,737
12月	15,942	12,474	14,431	9,088	3,468
1月	20,667	17,034	12,704	8,980	3,633
2月	18,414	16,146	8,844	8,642	2,716
3月	25,672	21,953	14,469	15,548	3,719
合計	238,035	201,949	167,839	114,825	36,086

# 総括と利用者報告

#### ■利用者数報告(集いプラザ)

#### ■利用者数報告(全体)

	5年度	4年度	3年度	2年度	前年 比			5年度	4年
4月	11,004	10,867	4,210	44	137		4月	34,770	35,0
5月	17,493	11,727	5,583	135	5,766		5月	43,252	37,
6月	10,075	11,496	5,821	7,352	-1,421		6月	34,259	35,9
7月	31,361	12,479	8,152	2,144	18,882		7月	65,398	42,
8月	23,684	16,020	22,604	2,219	7,664		8月	65,285	48,9
9月	17,556	8,344	1,925	9,746	9,212		9月	51,589	32,9
10月	14,665	17,461	6,501	8.248	-2,796		10月	45,116	43,3
11月	11,819	11.131	7,641	11,087	688		11月	39,178	33,9
12月	14,652	13,932	11,112	6,005	720		12月	39,558	34,3
1月	14,534	9,200	5,713	2,281	5,334		1月	46,522	36,
2月	12,403	16,497	7,745	6,394	-4,094		2月	42,577	42,
3月	24,922	13.032	7,824	11,252	11,890		3月	63,432	46,0
合計	204,168	152,186	94,831	66,907	51,982		合計	570,936	469,
	5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月 1月 2月 3月	4月 11,004 5月 17,493 6月 10,075 7月 31,361 8月 23,684 9月 17,556 10月 14,665 11月 11,819 12月 14,652 1月 14,534 2月 12,403 3月 24,922	4月 11,004 10,867 5月 17,493 11,727 6月 10,075 11,496 7月 31,361 12,479 8月 23,684 16,020 9月 17,556 8,344 10月 14,665 17,461 11月 11,819 11.131 12月 14,652 13,932 1月 14,534 9,200 2月 12,403 16,497 3月 24,922 13.032	4月 11,004 10,867 4,210 5月 17,493 11,727 5,583 6月 10,075 11,496 5,821 7月 31,361 12,479 8,152 8月 23,684 16,020 22,604 9月 17,556 8,344 1,925 10月 14,665 17,461 6,501 11月 11,819 11.131 7,641 12月 14,652 13,932 11,112 1月 14,534 9,200 5,713 2月 12,403 16,497 7,745 3月 24,922 13.032 7,824	4月 11,004 10,867 4,210 44 5月 17,493 11,727 5,583 135 6月 10,075 11,496 5,821 7,352 7月 31,361 12,479 8,152 2,144 8月 23,684 16,020 22,604 2,219 9月 17,556 8,344 1,925 9,746 10月 14,665 17,461 6,501 8.248 11月 11,819 11.131 7,641 11,087 12月 14,652 13,932 11,112 6,005 1月 14,534 9,200 5,713 2,281 2月 12,403 16,497 7,745 6,394 3月 24,922 13.032 7,824 11,252	大学度   4年度   3年度   2年度   比   日本度   11,004   10,867   4,210   44   137   17,493   11,727   5,583   135   5,766   6月   10,075   11,496   5,821   7,352   -1,421   7月   31,361   12,479   8,152   2,144   18,882   8月   23,684   16,020   22,604   2,219   7,664   9月   17,556   8,344   1,925   9,746   9,212   10月   14,665   17,461   6,501   8.248   -2,796   11月   11,819   11.131   7,641   11,087   688   12月   14,652   13,932   11,112   6,005   720   1月   14,534   9,200   5,713   2,281   5,334   2月   12,403   16,497   7,745   6,394   -4,094   3月   24,922   13.032   7,824   11,252   11,890	3年度   3年度   3年度   2年度   比   11,004   10,867   4,210   44   137   5月   17,493   11,727   5,583   135   5,766   6月   10,075   11,496   5,821   7,352   -1,421   7月   31,361   12,479   8,152   2,144   18,882   8月   23,684   16,020   22,604   2,219   7,664   9月   17,556   8,344   1,925   9,746   9,212   10月   14,665   17,461   6,501   8.248   -2,796   11月   11,819   11.131   7,641   11,087   688   12月   14,652   13,932   11,112   6,005   720   1月   14,534   9,200   5,713   2,281   5,334   2月   12,403   16,497   7,745   6,394   -4,094   3月   24,922   13.032   7,824   11,252   11,890	日本度   日本度	3年度       4年度       3年度       2年度       此       34月       34月         4月       11,004       10,867       4,210       44       137       4月       34,770         5月       17,493       11,727       5,583       135       5,766       5月       43,252         6月       10,075       11,496       5,821       7,352       -1,421       6月       34,259         7月       31,361       12,479       8,152       2,144       18,882       7月       65,398         8月       23,684       16,020       22,604       2,219       7,664       8月       65,285         9月       17,556       8,344       1,925       9,746       9,212       9月       51,589         10月       14,665       17,461       6,501       8.248       -2,796       10月       45,116         11月       11,819       11.131       7,641       11,087       688       11月       39,178         12月       14,652       13,932       11,112       6,005       720       12月       39,558         1月       14,534       9,200       5,713       2,281       5,334       1月       46,522         2月       12,403<

	5年度	4年度	3年度	2年度	前年 比
4月	34,770	35,628	23,839	2,421	-858
5月	43,252	37,106	21,368	935	6,146
6月	34,259	35,930	24,456	20,242	-1,671
7月	65,398	42,136	36,283	20,612	23,262
8月	65,285	48,955	57,419	21,194	16,330
9月	51,589	32,964	17,720	32,944	18,625
10月	45,116	43,349	29,502	30,363	1,767
11月	39,178	33,960	33,686	29,704	5,218
12月	39,558	34,373	35,652	21,121	5,185
1月	46,522	36,525	26,628	17,912	9,997
2月	42,577	42,701	23,099	21,323	-124
3月	63,432	46,094	30,415	36,002	17,338
合計	570,936	469,721	360,067	254,773	101,125

#### ●利用者報告

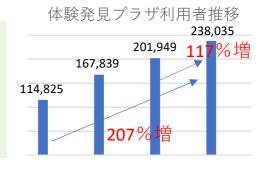
利用者については、昨年度と比較し101,215名121%増加しました。これは、5月の新型コロナウィルス感染症の 5 類感染症移行後の自然増加と人数制限等の規制緩和、大型イベント開催が大きな理由と考えます。今年度の利 用者数に関しては目標を達成しましたが、収益は届いておらず来年度も引き続き利用者増加につながる運営を していきます。

#### ●利用者増加月を増やすためには

5月以降利用者は増加傾向ではありますが、体験発見プラザの4月並びに集いプラザの10月及び2月は、運営次第では、増加につながる可能性があると考えます。10月は、豊橋まつりと密な連携のもと当館にも足を運んでいただく工夫が必要だと考えます。2月は周辺のイベントの開催も少ないため、屋内施設の利点を生かしイベントの開催やまち空間利用を促す企画を考えます。

#### ■利用者数報告

まち空間の利用者数は昨年度と比較すると約117%(36,086人)増加しました。まち空間では地元の専門家、企業等との連携による「動くまち空間」を本格始動し、毎月開催できるよう尽力しました。工作体験ができる「わくわくまち空間」では、スタッフが講師になり積極的に子どもたちとのコミュニケーションをとり、飽きが来ないように工夫するなど利用者を増やす取り組みを行いました。



R2年度 R3年度 R4年度 R5年度

#### ■団体利用者数

団体プログラムの新規開発、利用団体へのお礼状の送付(65件)やFAX(51件)での営業活動を行いました。 市内にデイサービスが多く開業されたこともあり、平日夕方利用が目立ちました。目標200団体に対して318団体が来館しました。

団体名	団体数	利用者数(人)	(前年度比)	こども (人)
市内小学校	15	955	(-490)	891
市外小学校	8	474	(+95)	436
幼稚園・保育園・こども園	31	1,203	(-44)	1,050
小・中特別支援学級	26	524	(-256)	390
特別支援学校	7	159	(-79)	93
その他(デイサービス等)	231	2,949	(+854)	2,110
合計	318	6,264	(+750)	4,970

#### ■ワークショップ利用者数

経験や専門知識の豊富な方々を講師として招いて、子どもたち自身が将来を考えるきっかけづくりとなるプログラムを企画しました。

タイトル	開催日数	利用者数	大人	こども
メディア工房で遊ぼう	118	3,842	1,134	2,708
くみたてマイスター	24	384	169	215
わくわくまち空間	25	1,932	756	1,176
動くまち空間	13	659	295	364

# ■くみたてマイスター

フィッシャーテクニックという組み立て式玩具のレクチャー教室です。細かいパーツが多く子どもだけで遊ぶことが難しいため、参加者はまち空間スタッフのレクチャーを聞いて挑戦しました。

7/22 「観覧車」を作ろう



11/19 「自転車&ガレージ」を作ろう



開催日	内容
4月2日	トラック
4月16日	跳ね橋
5月6日	ヘリコプター
5月21日	モーターグレーダー
6月4日	エレベーター
6月25日	スクリュープレス機
7月12日	タワー
7月22日	観覧車
8月6日	回転飛行機
8月22日	油田掘削機
9月3日	回転木馬
9月18日	港湾クレーン

開催日	内容
10月9日	フォークリフト
10月22日	大型ブランコ
11月3日	ゆりかご
11月19日	自動車&ガレージ
12月3日	郵便ばかり
12月24日	クローラークレーン
1月6日	牽引トラック
1月21日	荷物用リフト
2月12日	風車
2月23日	ガントリークレーン
3月20日	飛行機
3月30日	トラッククレーン

# ■わくわくまち空間

ひとりでは制作が難しい工作などをまち空間スタッフと共に行う教室です。 季節ものの工作は、開館前に列ができるほどの人気教室となりました。

8/22 「ミニチュアビーチ」を作ろう

12/16 「スノードームカード」を作ろう





開催日	内容
4月29日	お花のメッセージカード
4月30日	お花のメッセージカード
5月3日	トランポリンで あそぼう!
5月4日	トランポリンで あそぼう!
5月5日	トランポリンで あそぼう!
6月18日	くるくるかたつむり
6月24日	くるくるかたつむり
7月27日	プラコップでサンキャ チャーを作ろう!
7月28日	プラコップでサンキャ チャーを作ろう!
8月4日	センサリーボトルを 作ろう!
8月22日	ミニチュアビーチ
9月16日	ボードゲームカフェ

開催日	内容
9月23日	ボードゲームカフェ
10月7日	ハロウィンモンスターオー ナメント
10月21日	ハロウィンモンスターオー ナメント
11月11日	プラコップでプラ板を作ろ う!
11月23日	スーパーボールを作ろう!
12月16日	スノードームカードを作ろ う!
12月23日	マスキングテープのクリス マスカード
1月13日	辰年の"龍"を作ろう!
1月20日	辰年の"龍"を作ろう!
2月4日	ハートのメッセージカード
2月18日	ハートのメッセージカード
3月17日	イースターエッグオーナメ ント
3月29日	イースターエッグオーナメ ント

# ■動くまち空間

令和4年度からの新規事業です。実際に、専門の知識をお持ちの方々を招き体験型ミニ講演会を開催しました。 ドリームタウンの展示に関連した講演会により理解と関心を深めていただく良い機会となりました。

8/5 「資生堂お仕事体験」



9/2 市電運転士体験



開催日	内容	協力先
4月22日	紋切あそび	_
5月27日	目指せ!お米マイスター お米屋さんの楽しいお話会	加藤米殼店
6月17日	KAPLA®ブロックでまちを作ろう!	_
7月17日	伊勢湾フェリー ペーパークラフト教室	伊勢湾フェリー
7月30日	お花の心理学~花育でプレゼントを作ろう~	花育士 牧野恵已
8月5日	資生堂お仕事体験	資生堂ジャパン(株)
9月2日	市電運転士体験	豊橋鉄道㈱
9月17日	井村屋あずきバーができるまで	井村屋グループ(株)/井村屋フーズ(株)
10月28日	ねことわたしたち	東三河動物福祉の会ハーツ/(社)福岡県獣医師会
11月26日	びはくコレクションでカードゲーム/ じぶんだけの美術館を作ろう	豊橋市美術館
12月10日	ハンドケア&癒しのタッチケア	資生堂ジャパン(株)
2月24日	三谷水産高校のなりきり体験!!	愛知県三谷水産高等学校

# ■ドリームタウン展示

長期休暇前に合わせて各ブースごとに年4回の展示入替を行いました。地元企業や地域の施設等の協力 により、専門的な知識も交えたブースはもちろん、子どもたちの興味関心が高い展示を意識し飽きの来 ない展示を心がけました。

	夏休み前【15周年企画】	冬休み前	春休み前	長期休暇以外
ブース	(7/22~)	(12/23~)	(3/23~)	(10・11・12月)
アトリエ	アニバーサリー	オノマトペ	動物	ハロウィン/クリスマス
クリニック	KAPLA®ブロックで あそぼう!	手話	身体測定・体力測定	目·視覚
サロン	お誕生日	スキンケア&メイク	デザイン	韓国
ファクトリー	アイスクリーム	Coconiko Cake Factory	クルマでGo!	ねこ
ラボ	海洋性哺乳類	視覚心理	サウンド	舞台照明

#### 【アトリエ「アニバーサリー」】



【サロン「お誕生日」】



【クリニック「耳・聴覚」】



【ラボ「宇宙科学」】



【ファクトリー「アイスクリーム」】 【サロン「デザイン」】





【アトリエ「ハロウィン」】



【ファクトリー「CoconicoCakeFactory」】



利用者のニーズや世論を参考に貸出のセットを企画しました。

■体験セット -1 新しい試みとして体験セットにもクリエイターや専門家のご意見を取り入れました。

【新規】20セッ	· F
リリース月	体験セット名
4月	お手伝いチケットセット
5月	顔パズルセット
6月	ミニチュアカサセット
7月	お誕生日メダルセット
	ここにこフラッグセット
	アイスクリームセット
8月	いきものじょうぎセット ねこ
9月	バランスつみきセット〜紅葉の木〜
12月	雪だるまオーナメントセット
	お菓子のお家セット
1月	ぬりえセット ~舞妓(まいこ)~
	チョコレートカードセット
2月	ぬりえセット ~世界の名画~
	みんなでボードゲーム&カードゲームセット ~ナンジャモンジャ(白)~
	みんなでボードゲーム&カードゲームセット ~ナンジャモンジャ(緑)~
3月	体でカードゲームセット
	ピクニックランチセット
	みんなでボードゲームセット ~ローリーズストーリーキューブス オリジナル~
	みんなでボードゲームセット ~ローリーズストーリーキューブス アクション編~
	みんなでボードゲームセット ~ローリーズストーリーキューブス 冒険編~
【リニューアル	】16セット
リリース月	体験セット名
5月	BRIO(ミニカーⅡ、ブルドーザー~モデル I ~、宇宙へリコプター
	~モデル [ ~、ジェット機、ロケット~モデル [ ~、蒸気機関車
	~モデル I ~、宇宙クレーン)
8月	BRIO(イス、モーターグレーダー、人工衛星、オートバイ〜モデル
	Ⅰ~、ショベルカー~モデルⅡ~、宇宙トラック、消防車、

# ■体験セット -2 限定セットは、人気があり前年より9セット多く製作しました。

■神殿セツ	
【期間(季節)	)限定】50セット
リリース月	体験セット名
夏・夏休み	和菓子セット(夏)
	豊橋筆 書道セット
	ちぎり絵カードセット~夏~
	たこ星人セット
	うみのいきものオーナメントセット
	暑中見舞いカードセット
	コラージュセット
	フラワーアレンジメントセット(夏)
	ネームコレクターセット
	てるてるキャラクターセット
	KAPLA®ブロックセット ノーマル/オクトカラー/モノクロ
秋	和菓子セット(秋)
	フラワーアレンジメントセット (秋)
	ネームコレクターセット
	飛び出せ!ハロウィン!セット
	ちぎり絵カードセット~ハロウィン~
	ハロウィンステッキセット
	魔法のマントセット ジャコランタン・こうもり・おばけ
	クモの巣オーナメントセット
	ばねむしセット
	さいほうセット~ジャコランタン~
	光るハロウィンモンスターセット
	クリスマスリースセット/ブッシュ・ド・ノエルセット/クリスマスリースセット
冬	ケーキセット
	ちぎり絵カードセット~クリスマス~
	ステンドグラス風オーナメントセット
	和菓子セット(冬)
	年賀状セット/絵馬セット/こすり絵ポチ袋セット
	ハートバッグセット/さいほうセット
	バランスつみきセット ~雪の木~
春	和菓子セット(春)
	フラワーアレンジメントセット(春)
	ちぎり絵カードセット~春~
	イースターエッグツリーをかざるセット/イースターオーナメントセット
	手形のいきものセット
	ネイチャーカラー捜索隊セット
	こんちゅうオーナメント
	点字解読セット レベル1・レベル2・レベル3
	体をはかるセット/自分定規セット
	バランスつみきセット 〜桜の木〜/〜緑の木〜
	世界を旅するパスポートセット
	ヒエログリフ解読セット

# ■100年歴史通り 年に2回入れ替え、東三河の歴史に関する、郷土資料の展示をしました。

#### 4月1日-10月24日 手筒花火

手筒花火の発祥の地と言われる豊橋の歴史や手筒花火に込められた願いなどを紹介しました。地元の煙火組合等のご協力により貴重な資料の展示をしました。





# 11月7日-3月31日 昔の遊び

江戸時代から昭和時代にかけて日本で親しまれてきた昔遊びを体験できるブースを設置しました。 多世代の交流ができるエリアとして多くの方に楽しんでいただけました。





# ■企画展示室の展開 -計22事業

主催事業-10事業 誘致事業-9事業 市事業-3事業 計22事業の運営管理をしました。

企画展示室は、多世代交流として利用者全員が楽しめる企画内容を心がけています。令和5年度の特色としてプロのクリエーターの作品を多く展示しました。作品見て、体験することにより子どもたちに質の高い教育を提供できたと考えます。

さらには、豊橋にゆかりのあるクリエイターの作品を展示することができ、利用者に知っていただく場になりました。また、発表の場として市民団体への貸出、新規クリエイターの発掘、展示のアドバイス、サポートをしました。

期間	イベント	合計	大人	小人					
4月8日~ 16日	ままだつよし はりえのせか い(誘致)	814	413	401	11月3日 ~12日	私のトモダチ を紹介します (誘致)	2,440	1,210	1,230
4月22日 ~5月14 日	バルーン! バルーン!! バルーン!!! (主催)	8,634	3,805	4,829	11月16日 ~19日	第34回MOA美 術館 豊橋児童 絵画展 (誘致)	1,237	711	526
5月20日 ~6月4日	にゃおなちん ぽうがきの 収穫祭 (主催)	3,300	1,643	1,657	11月20日 ~26日	児童障害展 てをつなぐ (誘致)	712	346	366
6月10日	うむ、ふえる、				12月1日 ~3日	まちなか絵画展 (市主催)	1,065	484	581
~7月2日	あふれる展 (主催)	4,994	2,255	2,739	12月16日 ~25日	ぽんぽんてん (主催)	2,453	1,256	1,197
7月8日~ 7月23日	藤白圭の 世界展 (主催)	4,892	1,977	2,915	1月6日~ 21日	が 遊びゴコロ開 発ラボ (主催)	5,085	2,517	2,568
7月29日 ~8月18日	拍手ロボット とおもちゃの 秘密 (主催)	11,273	5,175	6,098	1月27日 28日	ユーモ豊橋 2024inここにこ (誘致)	1,219	653	566
8月26日~ 8月31日	ここにこ 宇宙博 (誘致)	1,991	892	1,099	2月3日4日	日中友好 書道展 (誘致)	618	292	326
9月16日~ 10月1日	ユモレスファ クトリー (主催)	5,418	2,582	2,836	2月10日 ~25日	二川宿本陣ひ なまつり (誘致)	5,933	2,984	2,949
10月5日 <sup>-</sup> 9日	まちなか絵画展 (市主催)	631	337	294	3月2日 3日	てづくり市 <b>(</b> 主催)	7,000	4,000	3,000
10月14日~ 10月22日	似っ展 (市主催)	777	587	190	3月7日~ 9日	仏教絵画展 (誘致)	767	403	364
					3月23日~3 月31日	新しい和廻る 和展(主催)	4,233	2,053	2,180

# ■企画展示室の展開 -主催展示10事業 -

多世代にわかりやすく楽しんで頂く展示を開催しました。 子どもたちは、もちろんのこと中学生から20代までの来館の機会が 少ない世代の方にも来館していただく展示を意識しました。

開館15周年記念として、アニバーサリーをテーマにした企画展を開催しました。周年を祝う拍手ロボット「クラッピー」の展示を行い周年を



【拍手ロボットの秘密】

祝いました。「クラッピー」の作家は、豊橋にゆかりがあり、これを含め令和5年度22事業の内17事業が豊橋市とゆかりのある作家、団体です。地元の人材発掘や活動協力を企画展示室で行うことができました。中学生から20代までの来館を促すために写真映えを意識した展示と20代の若手作家の展示を企画しました。「ユーモレスク豊橋」では10代の学生がモノづくり作品発表会を行い、「ユモレスファクトリー」は20代の作家が活躍できる場を設けました。



【にゃおなちんぽうがきの収穫祭】 吉本興業所属の絵本芸人による個展



【バルーン バルーン! バルーン!!】 写真映えを意識したバルーン展示



【うむ、ふえる、あふえる展】 洗濯ばさみを集合させた作品展



【第3回ユーモ豊橋 2024】 学生による立体造形物の競技展示会



プロ作家によるニードルフェルト展示



4人の作家による多彩でユニークな展示



【藤白圭の世界展】



【廻る和新しい和典(てん)】

豊橋市出身のホラー小説作家

着物のリユース、伝統継承を目的とした展示

#### ■企画展示室の展開 -誘致展示-9事業

予算の都合や他施設では条件が難しい展示だとしてもクリ エイター・団体様と調整を重ねることにより、希望の展示を 開催することができました。地元人材発掘と社会福祉団体へ の貢献もできたと考えます。



TV、新聞、SNS等で拝見した若手クリエイター・団体様へのアプローチや作家自らの売り込みなど様々です。 こども未来館としてその展示が相応しいか見極める必要があります。

1度の打合せで決めず何回も打合せを重ね互いの目的と考えが合致してから展示準備に入ります。 場所貸しではなく一緒に作り上げる展示を意識しました。関連事業としてここにこ広場を利用したイベント、 表彰式などを行い更なる市民共同を意識しました。



【ままだつよしはりえのせかい】



【第34回MOA美術館豊橋児童作品展】



【私のトモダチを紹介します】 20代若手作家による初の個展

【二川宿本陣のひなまつり】 休館中の二川宿本陣資料館のひな飾りを展示



【ユーモとよはし2024inここにこ】



学生による、ものづくり・造形・創作作品の発表展示会



【児童障害展 てをつなぐ】

知的障がい者育成会主催の絵画展

# ■ここにこ広場のイベント展開

マルシェ・ワークショップ・コンサートなど多世代の利用者が楽しめるイベントを開催しました。当館のイベントの特色でもある体験イベントをはじめ、ダンスや楽器の演奏を行い発表の場としても活用しました。8割がリピーターであることから毎週末何らかのイベントを開催することを意識しました。



クリスマス発表会

#### ここにこ広場開催イベント事業(主催)-53事業

開催日	イベント名	合計	大人	子ども
4月30日	ハッピーすまいるピクニック	3,700	1,700	2,000
5月7日	キッズすきすきフェス	1,210	400	810
5月14日	ここにこ感謝の日(母の日)	685	264	421
5月28日	ダンス発表会(エリカダンススタジオ)	136	106	30
6月4日	ひろたあきらさん絵本読み聞かせ	112	42	70
6月11日	ここにこ感謝の日(父の日)	170	70	100
7月2日	無料写真撮影会	135	75	60
7月22日- 8月31日	だもんでここにこが好きって言っとるじゃん	3,329	1,067	2,262
7月23日	15周年セレモニー	1,550	700	850
7月29日	こどもまちなか夜店	12,375	7,425	4,950
8月6日	ここにこ古代まつり	587	200	387
8月9日	夏休み防犯イベント	240	90	150
8月11日	デザイン書道体験会	41	10	31
8月12:13日	自由工作提出マルシェ	1,236	482	754
8月19・20日	ここにこライブ	950	600	350
8月20日	エリカダンススタジオ発表会	230	150	80
8月27日	宇宙パラシュート教室	1,419	574	845
9月3日	まなぼうぼうさい	403	187	216
9月10日	無料写真撮影会&風船工作	92	0	92
9月23日 24日	クラフトコレクション	6,800	3,000	3,800
9月30日	みんなスマイル商店街	950	450	500
9月30日 10月1日	縁結びの!ポップコーン販売	146	146	0
10月1日	ピンポンたまご	171	64	107
10月9日	カエル中キャラバン	118	52	66
10月9日	かえっこバザール	55	22	33
10月22日	バルーンあそび	54	0	54
10月29日	ハッピーすまいるピクニック	5,770	2,880	2,890
11月23日	わくわくワーク	202	100	102
12月17日	クリスマスマーケット	778	430	348
12月19日	館長サンタ	140	0	140
12月23日	豊橋少年少女合唱団	85	45	40

# ■ここにこ広場のイベント展開-2

# ここにこ広場開催イベント事業(主催)

開催日	イベント名	合計	大人	子ども
12月23日	テーマパークダンス発表会	215	154	61
12月24日	世界のこどものためのクリスマスコンサート	329	254	75
12月24日	コールラスクコンサート	40	20	20
12月24日	高校生バンドバトル	896	280	616
12月25日	年パスジャンポ宝くじ	121	61	60
12月26日	シェイビング教室	8	4	4
1月2日 -5日	お正月あそび	767	278	489
1月8日	もったいないくじ	150	0	150
1月13日 -14日	もちつき大会	143	67	76
1月14日	トーン・ホイールオルガンをつくろう	34	14	20
2月11日	新学期マーケット	637	386	251
2月11日	ポン菓子無料配布	300	0	300
2月23日	無料写真撮影会	80	40	40
3月9日	仏教保育絵画展表彰式	234	160	74
3月10日	ここにこ体験ショップ	70	34	36
3月10日	チアダンスレッスン	84	40	44
3月18日	社長マルシェ&わくわくワークショップ	2,700	1,000	1,700
3月20日	ライブペイント&着物ファッションショー	241	157	84
3月23日	ここにこ体験ショップ	57	26	31
3月30日	ここにこ体験ショップ	57	26	31
3月31日	ここにこ将棋名人戦	174	113	61
3月31日	新聞切り抜き教室	6	3	3

# ■イベント誘致展開-30事業

これまで培ってきた地元企業様との友好な関係は、ニコリン共同事業体の強みだと言えます。 企業等のCSR活動として公共性があり、かつ当館の設置目的に合致するイベントを誘致しています。

開催日	イベント名	合計	大人	子ども
4月2日	原田章生ライブ 協力:名古屋造形大学OB	96	77	19
5月6日	パパママ応援マルシェ 協力:パパママ応援マルシェ実行委員会	618	251	367
4月23日	だいすきなみらいのまちづくり 協力:㈱オートバックス、㈱明輝クリーナー 等	1,254	400	854
5月6日	スウェーデンダンス&太鼓 協力:じんけ	312	175	137
5月7日	無料テニス体験 協力:テニスラウンジ豊橋	281	0	281
6月18日	スポイク 協力:豊橋商工会議所青年部	1,700	700	1,000
6月24日	K-POPフェス 協力:ピンクハウススタジオ	355	198	157
7月2日	頑張らない片付け 協力:ゆた楽な暮らし	40	10	30
7月9日	林業ガイダンス 協力::愛知県林業振興基金	216	96	120
7月16日	まんまるフリマ 協力:まんまるフリマ実行委員会	881	384	497
7月23日	花火安全教室 協力:愛知県煙火協会	450	200	250
7月30日	こどもバックス 協力:オートバックス	1,090	620	470
8月4日- 8月6日	わくわくお楽しみブック 協力:愛知大学	153	0	153
8月11日	無料テニス体験 協力:テニスラウンジ豊橋	304	0	304
8月19日	チキチキ縁日 協力:豊橋青年会議所	270	200	70
9月9日	リアルKAG訓練 協力:防災危機管理課	100	80	20
10月7日 8日	こどもカメラマン 協力:愛知大学	12	6	6
10月7日 8日	カプセル紙粘土屋台 協力:愛知大学	84	28	56
10月22日	とりりすと不思議な仲間たち 協力; じんけ(作家)	171	49	122
11月4日	ことことキャラバン 協力:豊橋創造大学	78	49	29
12月3日	夢フェス 協力:豊橋南ライオンズクラブ	1,824	790	1,034
12月10日	トッピーカーニバル 協力:JA豊橋	3,217	1,364	1,853
12月25日	最強サイコロを作ろう! 協力:海陽学園	20	10	10
1月6日	おまわりさんフェスタ 協力:愛知県警	959	355	604
1月14日	きみもイラストレーター 協力: じんけ(作家)	24	0	24
2月10日	ひなまつり撮影会 協力:二川宿本陣資料館	117	63	54
2月12日	できた!フェスタ! 協力:オリエント楽器、 豊川堂等	1,347	594	753
2月23日	無料テニス体験 協力:テニスラウンジ豊橋	335	131	204
2月25日	きみもイラストレーター 協力: じんけ(作家)	36	0	36
2月25日	UHOLABO体験教室 協力:UHOLABO	72	36	36



【クラフトコレクション】



【ダンス発表会】



【将棋名人戦】



【体験工作イベント】



【屋内コンサート(クリスマス)】



【屋内コンサート(音祭り)】



【リメイク着物ファッションショー】

# ■芝生広場のイベント展開-10事業

季節イベントでの活用の他、マルシェやステージイベントを定期的 に開催することで、年間を通じて賑わいづくりを行いました。

新しい試みとして多彩な体験イベントを多数開催しました。 ヤギの放牧、あゆの掴み取り、スーパーカーの試乗体験など多世代が 楽しみ交流が出来るイベントを心がけました。穏やかな天気の日には、 キッチンカーやキッズダンスの発表会を開催しました。レジャーシー トの無料貸し出しを利用し、芝生広場で食事される家族もみえました。



【ヤギの除草放牧体験】

開催日	イベント名	合計	大人	子ども
4月15日	おひさま、しばふ、マーケット	503	209	294
5月4日·5日	大道芸in豊橋	1,719	812	907
5月21日	ダンス&キッチンカーフェス	427	314	113
7月30日	星空映画会	255	100	155
8月21·22日	スプラッシュスタンド(水あそび)	1,330	607	723
10月14日	レインボーフェスタ	517	310	207
11月18日	ええじゃないか音祭り	1,000	700	300
1月3日	ジャンポカルタ大会	181	60	121
3月2日3日	ここにこてづくり市	7,000	4,000	3,000
3月10日	スーパーカー大集合	4,934	3,060	1,874



【ダンス発表会】



【大道芸in豊橋】



【鮎のつかみ取り】



【キッチンカーイベント】



【スーパーカー大集合】



【ここにこスプラッシュ】

# ■子育て支援事業の展開-28事業

赤ちゃんやその家族をサポートできるイベントや教室を実施しました。講師との交流や同じ悩みをもつ方との交流で子育てパパママの居場所となるよう企画しました。

親子交流の場として調理実習など体験教室を開催しました。 そこに付加価値(地産地消、英会話教室等)を加えて当館オリジナル の教室を開催することができました。パパママの拠り所になるよう、 1人1人のニーズにあった事業を展開しました。



ここにこ花育教室

開催日	(食育・家族食堂)教室名	合計	大人	子ども
4月24日	家族食堂(特別編) ここにこはちみつを使ったオリジナルドレッシング作り	18	0	18
4月27日	旬の東三河農産物を楽しもう!大人の食育教室 - 春野菜の混ぜご飯-	11	7	4
5月25日	旬の東三河農産物を楽しもう!大人の食育教室 - 旬野菜のつくね2種-	3	2	1
6月22日	旬の東三河農産物を楽しもう!大人の食育教室 -ミネストローネー	7	5	2
7月25日	夏休み!親子ぬか漬け教室	23	9	14
7月27日	旬の東三河農産物を楽しもう!大人の食育教室 -よだれ鶏-	7	5	2
7月29日	親子水彩画教室 - グリーティングカード-	10	5	5
8月1日	家族食堂 はちみつを使った生キャラメル作り	48	24	24
8月7日	夜更かししていませんか?夏やすみ親子水睡眠教室	8	3	5
8月8日	親子で作る フランスのお菓子 世界のパンとお菓子で旅気分	48	20	28
8月24日	旬の東三河農産物を楽しもう!大人の食育教室 -チーズケーキ-	9	9	8
8月28日	親子で楽しむ英会話パーティ~アメリカ編~	38	13	25
9月18日	親子で巾着袋を作って大切な人にプレゼントしよう	8	4	4
9月25日	ぶっぷる♪ワクワク音楽ショー	20	10	10
9月26日	ファーストアート	16	8	8
9月28日	旬の東三河農産物を楽しもう!大人の食育教室 -野菜たっぷり甘酢あんかけ-	6	4	2
10月26日	旬の東三河農産物を楽しもう!大人の食育教室 -甘辛ちゃんちゃん焼き-	10	7	3
11月16日	旬の東三河農産物を楽しもう!大人の食育教室 - 蓮根はさみ揚げとサラダー	10	6	4
12月21日	旬の東三河農産物を楽しもう!大人の食育教室 -ポテトアップルパイ-	14	9	5
12月23日	家族食堂 クリスマスディナー編	20	8	12
1月13日 14日	家族で!大もちつき大会	143	67	76
1月15日	ぶっぷる音楽ショー	10	5	5
1月25日	旬の東三河農産物を楽しもう!大人の食育教室 - さっぱりお茶煮豚&ほうじ茶 プリン-	8	5	3
2月15日	旬の東三河農産物を楽しもう!大人の食育教室 - いちごの米粉クレープ-	11	7	4
3月18日	ぶっぷる音楽ショー	16	8	8
3月26日	春休み!親子ぬか漬け教室	24	10	14
3月28日	旬の東三河農産物を楽しもう!大人の食育教室 - 春野菜の米粉ガレット-	20	12	8
3月29日	家族食堂 春のランチ編 春野菜の米粉ビザ	20	8	12







【家族食堂】

【大もちつき大会】

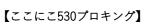
【プロによる無料音楽会】

# ■連携協力事業の展開

ニコリン共同事業体の強みとして県内にニコリン共同事業体を構成する事業者が運営する施設が多数あります。 情報交換やイベント開催、人材派遣や資材提供など連携を図りました。

開催日	イベント名	施設名
5月20日	ここにこ530プロキング	豊橋綜合運動場
8月6日	こども古代まつり	あいち朝日遺跡 ミュージアム
8月26日	ゲームで学ぼう交通安全 in こども未来館 交通児童館	豊橋市交通児童館
10月29日	こども未来館×カリオンビル まちなかスタンプラリー	カリオンビル
2月4日	ゲームで学ぼう交通安全in こども未来館 交通児童館	豊橋市交通児童館
3月16日	ここにこ530プロキング	豊橋綜合運動場
通年	情報交換/資材の提供等	







【こども古代まつり】



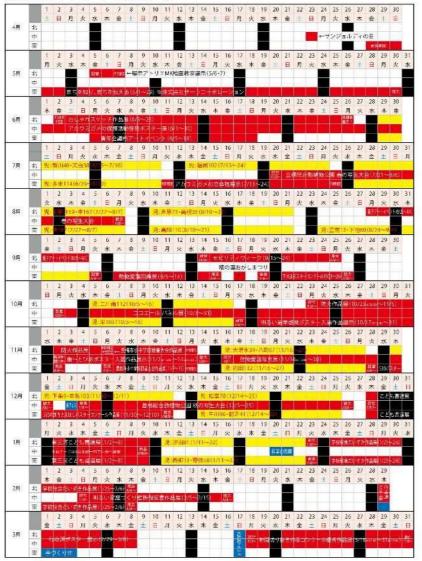
【まちなかスタンプラリー】

#### ■ギャラリーストリートのイベント展開

主に子どもたちを中心に利用者の絵画の発表の場として利用しました。 年間スケジュール管理にて適切な人材配置と展示方法のアドバイス、設営準備のサポートを行いました。 多くの方にご覧いただくよう積極的に広報への掲載を行いました。

ギャラリーストリートのメイン展示は、市内小学3年生の児童絵画展示です。この展示は、年間1,500名の児童の作品を掲示します。様々な展示希望者からのニーズに対し、これまで培ったノウハウを活かし、柔軟に展示方法を提案することができました。今年度の特徴として、当館で開講したスケッチ教室の展示や若手作家の発表の場としても利用して頂きました。

2023年度 ギャラリーストリート 利用スケジュール





【防火作品展】



【第30回新聞切り抜き作品コンクール】



【若手作家発表の場(トイレのふたアート)】

# ■出張ここにこの展開

当館のPR事業としてスタッフが各施設に出向き工作教室の開催や、 館内広報誌の配布を行いました。本格的にのびるんDEスクールに参加させて いただき、子どもたちの生の声を聞きながらコミュニケーションを図る ことができました。市外、東三河外のイベントにも出店を検討しています。



【東三河超文化祭2023】

新型コロナウィルス感染症拡大防止策としていた、外部イベントの出店や工作教室(対面)を出張ここにこにて再開しました。当館のPRとして会話をしながら広報誌を配布することができました。

特に、まち空間へのPRを目的にした「特別体験セット」を開発。イベント参加の子どもたちに人気のコンテンツとなりました。年間4回程度の開催目標でしたが、たくさんのお誘いをいただき9回開催できました。

開催日	催事名	会場
9月2日	ヒトコトモノマルシェ	豊川市赤塚山公園
9月11日	のびるんDEスクール	吉田方小学校
9月23日	豊橋カーフリーデー	まちなか広場
9月28日	のびるんDEスクール	東田小学校
9月30日	豊橋まちなか歩行者天国	広小路会場
11月2日	のびるんDEスクール	松葉小学校
11月5日	豊橋まちなか歩行者天国	広小路会場
11月25日 - 26日	東三河超文化祭2023	豊橋綜合動植物公園
12月9	のびるんDEスクール	鷹丘小学校



【豊橋まちなか歩行者天国①】 こども社長が企画した工作で出店



【豊橋まちなか歩行者天国②】



**【豊橋カーフリーデー】** 木っ端にお絵描きして市電を描きました

# ■ここにこ銀行/こども社長

ここにこ銀行:仕事体験延べ36回/紙幣使用イベント6回 ※ここにこショップにて常時使用可

ここにこ社長活動実績:活動回数22回 小学生9名 中学生2名

ここにこ銀行では、こどもたちが自ら考え行動ができ、成果を感じる幅の広いお仕事を依頼しました。専門的な集中力を要するものからイベント内での楽しいお仕事体験まで内容に飽きが来ない企画を考えました。

こども社長では、企画・提案・実行を子どもたちが考え職員と行動をしました。こどもユーチューバーも始動しました。まちなかグルメやイベントのレポートをしました。年度末には、こども社長マルシェとして企画運営から店舗経営まで子どもたちに任せ、こども社長の活動の成果発表の場として好評いただきました。



開催日	ここにこ銀行 内容	合計	大人	子ども
4月16日	イベント補助	4	0	4
4月23日	だいすきなみらいのまちづくり内植栽管理	10	0	10
7月1日・2日	夏のここにこ通信仕分け作業	10	0	10
7月25日~8月31日	夏やすみお仕事体験のイベント補助・まち空間補助	180	0	180
9月9日	お仕事体験 訓練のお手伝い	20	0	20
9月23日 • 24日	ここにこクラフトコレクション(※ここにこ紙幣使用可能)	-	-	-
11月5日	冬のここにこ通信仕分け作業	4	0	4
12月25日 · 26日/ 1月4日 · 5日	冬やすみお仕事体験のイベント補助・まち空間補助	20	0	20
2月23日	春の館内装飾作成	50	0	50
4月5月9月12日	キッチンカーにて使用(※ここにこ紙幣使用可能)	_	-	-
	ここにこ紙幣配布枚数	298	0	298



雑草除草のお手伝い



植栽のお手伝い



ジャンボカルタメンテナンス



まち空間玩具メンテナンス

# ■ここにこ銀行/こども社長

	ここにこ社長 活動内容
5月12日	YOUTUBEプレ企画 ぽんぽこラーメンを食レポ
5月13日・27日	新規事前説明会·相談会
5月23日	YOUTUBE企画 企画展示をレポート
6月10日	YOUTUBE企画 企画展示をレポート/夏イベント計画
6月17日	YOUTUBE企画 ニコリンを描こう!/夏イベント計画
7月1日	こども社長縁日① うまい棒釣りゲーム
7月15日	15周年企画イベント準備
7月26日	15周年セレモニー司会/こども社長縁日②
8月21日・22日・24日	水遊び企画運営
9月18日	藤白圭さん新作小説の試し読み(YOUTUBE撮影)
10月4日	ホコ天イベント内・まちなか店舗食レポ(YOUTUBE撮影)
10月14日	ハロウィンイベント打合せ
11月5日	ホコ天イベント内・まちなか店舗食レポ(YOUTUBE撮影)
12月9日	クリスマスプレゼント梱包作業
12月23日	年パスジャンボ宝くじ準備
12月26日	年パスジャンポ宝くじ運営補助
2月3日	交通児童館55周年お祝いメッセージ打合せ
2月18日	交通児童館55周年お祝いメッセージ回収①
3月9日	交通児童館55周年お祝いメッセージ回収②
3月17日	社長マルシェ出店
3月28日	YOUTUBE特番 1年間の活動を振り返る



こども社長縁日



クリスマスプレゼント準備



装飾準備

# ■こども社長について所感

子どもたちから「YOUTUBE動画を作ること」が提案されました。動画配信は、来館を求める中高校生ユーザー属性に合致しており、子どもたちと話し合いチャレンジをしました。子どもたちが中心となり企画や撮影、台本を考えました。課題として再生数が伸び悩んでいるので来年度さらに研究をしていきます。

当館のSNSでも動画を使用しており、 より魅力的な発信をこころがけます。





#### ■こども未来館15周年のイベント展開

7月23日に開館15周年イベントを開催しました。地域の小中学校や企業、団体などのご協力により盛大に迎えることができまた。 当日だけではなく通年で15周年の関連イベントを開催、ニコリン共同事業体として今までの交流や経験値を活かした事業を展開することができました。



内容	協力
お祝い動画100名コメント撮影	来館者
お祝い動画小学生撮影	松葉小学校小学3年生
15周年モニュメント作成	豊城中学校中学 <b>3</b> 年生 (株)イトコー
15周年をパチパチ盛り上げ!「拍手ロボット&おもちゃの秘密」展	バイバイワールド(株)
だもんでここにこが好きって言っとるじゃん!	佐野妙さん
15周年ロゴ作成/15周年名刺・封筒印刷/バナー作成設置	ニコリン共同事業体
記念セレモニー運営 ダンス発表会/こども縁日	ニコリン共同事業体
記念クッキー作成配布	ニコリン共同事業体



【記心 □ □ 】
記念クッキー、名刺、封筒にてPRしました。



【記念セレモニー風景】



【モニュメント展示】 15歳の中学生の後ろ姿を撮影、モニュメントに展示



【お祝い動画小学生撮影】 近隣小学校にご協力を頂き撮影。ブランディング チームの協力により撮影・編集をしました。



【お祝い動画コメント100名撮影】 利用者に数秒ずつお祝いコメントを頂きました。 夏に大型TVにて放映しました。

#### ■ここにこショップ

令和4年のオープンより、2年目を迎えた「ここにこショップ」。 定番商品の体験キットや知育おもちゃ、地元にゆかりのある商品 販売の他、豊橋出身者創業の㈱バイバイワールドが開発した"ビッ ククラッピー"関連グッズを販売するなど、様々なイベントと絡め た展開を行いました。

また令和6年3月には「ここにこ体験ショップ」と題し、購入した体験キットの商品を、その場でスタッフのレクチャーを受けながら作って楽しめる企画を開催。2日開催で、約60名が参加。ここにこショップを盛り上げる、新たな事業をパッケージ化しました。



#### 販売カテゴリー一覧

- ①つくろう!やってみよう
- ・体験キット
- ②わくわく&知育!
- ・なにができるかな?
- ・むかしあそび
- ・パズル
- ・かこう!ぬろう!
- ・おふろとみずであそぼう!
- ・ごっこあそび

- ③とよはしだいすき!
- ・ここにこオリジナル商品
- ・地元商品(おかし類)
- ・地元商品(うずラッキーグッズ)
- ④イベントコーナー
- ・イベント連携
- ⑤その他
- ・季節商品・企画商品
- ・消耗品 など



ここにこ体験ショップ



知育おもちゃ



イベント関連商品



地元商品



おむつ・おしりふき



イベント連携商品



ここにこショップの割引券

# ■ここにこスクール

「ここにこスクール」では昨年度13講座を開講しました。3月現在72名の方に継続で受講いただいてます。また昨年度より新規スクールとして「テーマパークダンス」を開講し、3月までに12名の方に入会いただいています。売上金は昨年度より293,490円増となりました。多世代の利用者に学びや成長、交流や癒しを感じてもらえるよう今度も展開をします。

令和5年度 ここにこスクール 一覧(継続)				
曜日	会場	スクール名	受講料	開催時間
月	スタジオA	リラックスヨガ	3,000円	19:30~20:30
火	スタジオA	大人のクラシックバレエ①	4,500円	10:00~11:15
人	スタジオA	大人のクラシックバレエ②	4,500円	11:45~13:00
	スタジオA	すっきりヨガ	3,000円	10:00~11:00
	スタジオA	こどもバレエA(年少~小2)	3,000円	16:30~17:30
木	スタジオA	こどもバレエB(小3~小6)	3,000円	17:30~18:20
	スタジオA	テーマパークダンス <b>(</b> 年少 ~小 <b>3)</b>	3,000円	17:30~18:20
金	スタジオA	ファーストピラティス	3,000円	10:00~10:55
217	スタジオA	ベリーダンス(昼)	5,400円	11:10~12:10

令和5年度 ここにこスクール 一覧(短期)				
曜日	会場	スクール名	受講料	開催時間
月	スタジオB	ベビーマッサージ	1,100円	10:00~11:00
+	キッチン工房	大人のための食育教室①	800~1,000円	10:00~12:00
木	キッチン工房	大人のための食育教室②	800~1,000円	13:30~15:00
金	キッチン工房	大人のためのパンクラブ	2,800円	10:00~12:30

ここにこス	クール月間売上
4月	247,550
5月	248,500
6月	257,900
7月	261,100
8月	238,700
9月	261,300
10月	255,100
11月	234,100
12月	255,000
1月	257,100
2月	264,600
3月	249,700
総合計	3,030,650

継続受講者数推移		短期受	講者数推移
月	受講者数 合計	月	受講者数 合計
4月	59	4月	18
5月	66	5月	14
6月	65	6月	19
7月	67	7月	14
8月	61	8月	17
9月	69	9月	14
10月	65	10月	15
11月	58	11月	20
12月	67	12月	15
1月	71	1月	17
2月	72	2月	15
3月	72	3月	23

# ●ここにこスクールの様子

・ベビーマッサージ



・テーマパークダンス



#### ■広報活動について

令和5年度は、開館15周年を迎えた節目の年でした。情報のデジタル化が加速する近年、当館においても「ホームページ」及び「各種SNS」における情報発信の量・質の充実は不可欠であり、特に注力してきた点です。一方で、紙媒体の情報誌「ここにこ通信」においては、継続して一定数の需要を確認しており、特にイベント情報に特化した「特別号」では未だそうした傾向が顕著に見られるため、デジタル媒体と紙媒体を併用してより効果的な広報活動を目指してきました。また、リピート率を上げる狙いとして、主に事前告知の意味を含めたイベントポスターやデジタルサイネージを館内へ掲示・設置し直接的な訴求を行うと同時に、各種メディア(新聞・テレビ番組・ラジオ番組・プレスリリース・外部情報誌等)を利用しての新規客の取り込みを意識した活動も、これまで同様に行いました。

#### 【こども未来館 ホームページ】

情報発信の柱として、館内における基本情報・都度更新される時事情報・子育てプラザ・まち空間・イベント・講座といった各カテゴリにおける内容の充実、利便性の向上、そして正確な情報とスピード感を意識して 運用しました。

- ●集客力が見込める大きなイベントや特に集客に力を入れたいイベント等は、個別にデザインしたサムネイルをホームページの上部(TOPスライダー)へ掲載し、目立たせると同時に華やかさ・賑やかさを加えました。
- ●利用者からの要望やスタッフの意見を精査し、より良いサービスが提供できるように、可能な限りシステム 修正を加えながら、見やすく使いやすいホームページを構築するように心掛けました。
- ●事前募集のイベント等については「Web申し込み」をさらに拡充。利用者にとっての利便性は、益々向上しています。



こども未来館ホームページ上部「TOPスライダー」



Web申し込み時の「送信完了画面」の追加



HP内子育てプラザページ



体験・発見プラザ「まち空間|



お知らせ (各種時事情報)

#### 【ここにこ通信(通常号・特別号)】

情報誌「ここにこ通信」を従来通り刊行しました。「通常号」は1日発行号と15日発行号で毎月2回の計24回、 「特別号」はGW・夏・冬・春の計4回を発行しました。直接手に取って見られる手軽な情報媒体として、市内 外へ広く発信し続けています。

#### 〈涌常号〉

webへの誘引を目的とした大幅な仕様変更を加え、「情報量を重視したA3版|と「デザイン性に富んだA4版| という、明確な掲載内容の差別化を図りました。(2024年1月より)

仕様:A3(1日発行)·A4(15日発行)、各両面/1C 発行部数:2,500部(A3)·1,700部(A4) 配布エリア:市内各施設及び市外主要施設他

- ●情報量の多い事前申し込み案件(体験プログラム・子育て講座等)やスペースを要するカレンダーはA3版へ 集約。A4版は逆に情報量を抑えつつ、興味や関心を引くようなデザインを一面に施しています。
- ホームページやSNSへの「アクセスQRコード」を掲載し、より多くの情報取得を容易にしています。





通常号 A3版(1日発行)※画像はオモテ面

通常号 A4版 (15日発行) ※画像はオモテ面

#### 〈特別号〉

仕様: A3またはA4サイズ・両面・4C 発行部数: 65,300部

配布エリア:小学校(東三河エリア8市町村)、保育園・幼稚園・こども園(豊橋・豊川)、他主要施設

- ●表紙はいずれも「15周年ロゴ」を大きく配置したデザイン。15周年という特別な年として印象付ける事で期 待感を持ってもらい、これまで以上の来館者増を狙いました。
- ●規模によるマスの大きさ配分や画像の有り無しでメリハリを付け、見やすい紙面構成を心掛けました。







2023 冬特別号 (P1·P4)

#### 【SNS (ソーシャル・ネットワーキング・サービス) 】

広報媒体として益々その重要性を増す「SNS」を常時活用しました。イベントや講座、館に関わるあらゆる情報を随時発信して、時代のニーズに応じてきました。 特にユーザー数の多いInstagramでは、令和6年3月末時点で、フォロワー数は3,260名となりました。ユーザー数が伸び悩むLINEでは、ページの大幅なリニューアルを行いました。登録者数が増えるよう尽力します。





(Instagram)

⟨X (I∃Twitter) ⟩

媒体	フォロワー数	昨年度比
Instagram	3,260	1,063
Facebook	2,486	45
X(旧Twitter)	2,313	99
LINE	1,890	13
総フォロワー数	9,949	1,220



⟨LINE⟩

#### 【各種メディア】

各新聞社及びテレビ番組への取材協力や外部情報誌などを通じて、当館の魅力をより広域へ伝えました。

- ●各社新聞取材/中日新聞・東愛知新聞・東日新聞・読売新聞・朝日新聞・食料新聞・中部二科会(計64件)
- ●各テレビ局放送/ティーズ・東海テレビ・CBCテレビ・名古屋テレビ(計21件)
- ●FMラジオ放送/FMとよはし 市政情報(計3回)・やしの実FM(月1回・計12回)
- ●プレスリリース(報道発表資料提出)/通信特別号発行時・新規企画及び大規模イベント開催時など適時
- ●外部webサイト/広報とよはし「マチイロ」(ここにこ通信通常号・特別号Web版 計28回掲載)
- ●街情報サイト「itot(あいとっと)」・住宅情報誌 SUUMO「遊べる屋内パーク&ミュージアム」等 (計3件)



〈ティーズ HOTステーション」〉

# THE TRACE OF THE PARTY OF THE P

〈住宅情報誌 SUUMO 〉

# 【イベントポスター】

当館主催のイベントにおいて、特別なイベントとして意識してもらえるように個別にポスターデザインの作成を行い、さらなる集客増を図りました。

掲示場所:館内・館外掲示板(オープンスペース横)・Web(ホームページトップスライダーからのリンク先)・館内デジタルサイネージ





#### ■ボランティア及び講師等人材発掘について

現在、常時活動して頂いている花壇ボランティア・フェルトボランティアの在籍数は14名です。 平日を中心に花壇管理や体験セットのメンテナンス等にて活躍しています。 その他、SNSにて広く募集をしているダンス発表会などのイベント協力者の活躍もありました。

- ●花壇ボランティア……在籍数8名。平日午前中を中心に活動して頂いています。毎月1回ミーティングにて、植栽 内容を決めました。花を植えるだけではなく、植物のネームプレートを作成したり、子ど もたちと夏野菜などを植えて交流をしたりしました。
- ●フェルトボランティア…在籍数6名。1週間を通して都合の良い時間に手伝っていただいています。15周年企画の装 飾や特別体験セットの制作で活躍しました。
- ●イベントボランティア…学生を中心に長期休暇中にイベントの管理をして頂きました。教員・保育士希望者が多く 子どもたちとのふれあいなどやりがいのある業務内容を依頼しました。
- ●人材発掘について……SNSにて広く公募しました。ダンスや楽器演奏、工作などの教室開催のご相談をいただき ました。工作教室では、1年を通して3回開催して頂きました。



花壇管理(春)



花壇活動風景









15周年フェルトボランティア成果物①



ボランティア成果物②



公募による発表①ダンス



公募による発表②ピアノ



SNSにて公募中

課題として、花壇・フェルトボランティアの高齢化と新規登録者の開拓です。花壇では、熱中症対策、まち空間では 刃物の取り扱いなど安全管理を図るとともにボランティアの意見を尊重した活動を続けていきます。

新規登録者を増やすことで負担を軽減させることも考えています。交流会では、子どものみの参加ではなく親子で ボランティアイベントに参加して頂き保護者に活動を知って頂く機会を設けていきます。

人材発掘に関しては、楽器演奏・ダンス・工作など多岐にわたるイベントを開催していただきました。単発ではなく 複数回開催していただき常連イベントになりつつある人気教室もあります。

# 研修・訓練報告

#### ■訓練報告

近隣の学校、市民団体との連携により実践的な訓練を利用者とともに開館時間中に実施することができました。 150名の合同訓練を行うことで新たな問題を発見することが出来ました。職員は、機械操作の理解度が異なる ので誰もが同じレベルになるよう研修を続けていきます。1年を通して子どもたちにも理解しやすいよう 防災に関連したイベント開催しました。

#### 第1回消防・防災訓練 ~豊橋駅周辺帰宅困難者等対応訓練(リアルKUG訓練)~

●令和5年9月9日実施 100名参加







主な参加者は豊橋駅周辺帰宅困難者等対策 連絡会のメンバーです。大勢の帰宅困難者が殺到した際のシュミレーションを行うことができました。

#### 第2回消防・防災訓練 ~通報訓練・避難訓練(中部中学校1年生合同訓練)~

●令和5年12月1日実施 200名参加







中部中学校140名、自治会有志20名、館内利用者40名の初となる合同訓練を開催しました。学生が障がい者役になり避難することにより新たな問題点を見つけることができました。

#### 課題点

- ・階段が避難者で混雑⇒避難経路を2か所以上把握して、避難誘導をします。
- ・館内放送が聞きづらい⇒デジタルサイネージ、大きな動作にて案内をします。
- ・外国人対応⇒ポケトークにて誘導の案内をします。

#### CPR実務研修(胸骨圧迫、AED操作、異物除去法、止血法)、その他防災に関連したイベント

●令和5年11月1日実施 指定管理職員23名参加



開催日	イベント名	参加人数
4月23日	だいすきなみらいのまちづくり	1,254
9月3日	まなぼうぼうさい	403
10月9日	カエル中キャラバン	118

# 研修・訓練報告

# ■研修報告

# 令和5年度の研修・訓練は以下の通りです。

人材教育共通研修(対象:常勤・非常勤)				
月	常勤	非常勤		
4月	1日1アイデア 〜日々の悩みの種を片付ける機転力と創造力〜	1日1アイデア〜日々の悩みの種を片付ける機転力と創造力〜		
5月	情報社会を生き抜くメディアリテラシー ~偽情報から身を守る4つのポイント~	情報社会を生き抜くメディアリテラシー		
6月	『パワポ』で使える見やすい色の選び方	見やすい色の選び方		
	初対面の人との信頼関係の築き方	初対面の人と	この信頼関係の築き方	
8月	その作業はAIにやらせてみよう ~ChatGPTでメールの文章をシュッと短く しよう~	学びの必要性	生 ~大きな視点と身近な視点で学びを考える~	
9月	仕事のミスの予防策	仕事のミスを	<b>上減らすコツ</b>	
10月	事例から学ぶ ・ 社内セキュリティ推進施策	事例から学ぶ	ぷ・社内セキュリティ推進施策	
11月	行動が変わるかたづけ術「モノの片づけ (基本編)	行動が変わる	るかたづけ術「モノの片づけ(基本編)	
	今からできる冷え性対策~冷え性を徹底分析 - 原因と改善方法を知って冬を乗り越えよう~	今からできる えよう~	5冷え性対策~冷え性を徹底分析 - 原因と改善方法を知って冬を乗り越	
1月	必ず取材されるプレスリリースの書き方	心をスッキ!	J 整える、禅の取り入れ方	
2月	9割が知らないマーケティングの本質	ビジネスを何	可倍にも飛躍させる数学的思考力〜期待値で読み解く宝くじ〜	
3月	目標達成のための計画の立て方	口ぐせで心の免疫力を上げる ~こころは「言葉」でつくられる~		
	専門研修(対象:職務別)	特別研修(対象:常勤・非常勤)		
8月	警備員現任教育研修	4月 サー/	(一攻撃への理解と対策	
7月	清掃研修	10月 接客·	接遇研修	
2月	経理金銭管理研修			
2月	イベント企画研修			
3月	広報プランディング研修			
3月	インクルージョン研修			
	責任者研修(対象:管理責任者)		入社時研修(対象:常勤・非常勤)	
	基礎から学ぶ事業戦略策定のノウハウ ~利益モデル~		指定管理者研修	
5月	その作業はAIにやらせてみよう ~ChatGPTでメールの文章をシュッと短くしよう~	入社時	個人情報保護(コンプライアンス)研修	
6月	図解で学ぶビジネスモデル ~基礎理解と改善点の見つけ方~	V(T)	接客接遇研修	
7月	言葉の温度を届けるテキストコミュニケーション		救急救命講習	
8月	管理職向け勤怠管理のポイント			
9月	オフィスの安全衛生管理			
10月	AIと人類の幸福論		防災訓練・避難訓練(対象:常勤・非常勤)	
11月	プライバシーマーク取得・更新対応 個人情報保護従事者教育 〜個人情報 保護マインド〜	9月	豊橋駅周辺帰宅困難者対応訓練(リアルKUG)	
	最新テクノロジーから新規事業を生み出すフレームワーク~	10月	中部中合同避難訓練①	
1月	具体例から学ぶクレーム・SNS炎上対応	11月	CPR実務研修	
2月	管理職のための数値化技術	12月	中部中合同避難訓練②	
3月	脳科学で知る「楽しむ力」の鍛え方	3月	3分でできる避難訓練 ~スマホ避難シミュレーション~	

# 感染症対策

# ■感染症対策

# ■館全体の対応

5月に新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行したことに伴い、場面に応じた感染症対策を心がけました。館独自の対策としては、換気対策と共有物の消毒作業を実施しました。予め混雑が予想されるイベントに関しては事前申込制を引き続き取り入れています。休憩スペースについてはアクリルパネルと検温器を撤去し、さらに使いやすいよう開放しました。

#### ■共通の対応(昨年からの対応)

- ・検温器・消毒液の設置
- ・出入口・非常口の開放、子どもの安全対策を追加
- ・工業用扇風機の設置(空気循環の向上を促す)
- ・清掃員による手すり等の午前・午後の一斉消毒











各所にアルコール消毒を設置











換気対策

日常清掃での消毒作業

まち空間内での感染対策

# 維持管理業務

# ■維持管理業務

業務内容	頻度	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
廃棄物処理	通年	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
機械警備	通年 (リモート点 検)		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
自家用電気工作物 保安管理	通年 (リモート点 検含)	リモート	30	リモート	27	リモート	29	リモート	29	リモート	24	リモート	26
エレベーター保守点検 及び 法定検査	12 (リモート点 検含)		リモート	リモート	5	リモート	リモート	11	リモート	リモート	17	リモート	リモート
定期清掃	2						9月6日~	10月11日曜					-3月6日 :曜
直流電源装置 保守点検	2						26						19
非常用発電機 保守点検	1						13						
非常用発電機 点検整備	1												6
消防設備保守点検	2						6				24		
電話交換機 保守点検	2			14						13			
空調機器保守点検	2			7				4					
給排水用ポンプ 保守点検	1							18					
駐車場管制システム 保守点検	2		10						8				
特殊建築物等 · 建築設備点検	1												6
屋内・屋外遊具 定期点検	2		17						1				
キッチン工房グリストラップ 清掃	2		17						29				
溝清掃	1								29				
屋上清掃 (排水講含む)	2		17									28	
室内空調環境測定 (ビル官選任含む)	6		25		6		10		21		5		7
受水槽清掃 2槽式1基	1								1				
水質検査 10項目	2				5						24		
雨水貯留槽	1								29				
防火水槽	1								29				
湧水槽	1								29				
ネズミ昆虫等の防除	6		11		5		12		15		24		19
遊離残留塩素測定	通年	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日

# 維持管理業務

## ■備品購入履歴

	購入品	内容	金額(税込)	備考
11月	鍵付き事務ロッカー	個人情報保護の観点	61,160円	2階事務室
3月	デジタルサイネージ	電子掲示板	347,435円	1階ここにこ広場

## ■修繕履歴

機械類の推奨使用期間が10年から15年の物品が多く、その使用期限を迎えたことによる部品の取り替えが目立ちました。指定管理独自の調達ルートとメンテナンススーパーバイザーの対応にて円滑に修繕を済ませたため館の運営に影響は、ありませんでした。しかし、屋外遊具や駐車場システム等は完治ではなく機器自体の延命措置になります。いずれは、更新作業が必要となります。市と協議を重ね安全な施設維持を実行していきます。

	修繕内容	金額	場所
4月	芝生広場スプリンクラー修繕	¥220,000	芝生広場
5月	子育てプラザカーテンワイヤー	¥78,100	子育てプラザ
5月	館内点検口修繕	¥16,500	ここにこ広場
5月	屋上補給水槽漏水修繕	¥110,000	屋上
5月	誘導灯取替修繕	¥473,000	-
8月	1階子育てプラザ小型温水器取替	¥99,000	子育てプラザ
8月	1階ギャラリー横多目的トイレ水栓修繕	¥61,380	1階多目的トイレ
9月	駐車場発券機の呼出インターホン	¥55,000	地下駐車場
10月	正面玄関自動ドア(二重)	¥440,000	正面玄関
10月	子育てプラザ窓ハンドル交換	¥72,600	子育てプラザ
12月	芝生広場遊具部品交換	¥41,800	芝生広場
12月	中電負荷試験	¥1,800	-
12月	子育てプラザトイレ水漏	¥9,900	子育てプラザ
1月	誘導灯3か所・ガス感知器交換	¥328,900	地下駐車場等
2月	屋外遊具修繕	¥352,000	屋外遊具
3月	2F男子トイレ照明センサー	¥11,000	2階トイレ

## ■令和5年度 利用者アンケート

■アンケート実施期間:①令和5年7月20日から8月31日 ②令和5年12月1日から令和6年1月8日

■取得方法:ここにこ広場にてセルフ記入、スタッフによる声がけ、アンケート抽選会(12/25、26)

■有効回答数:440件(①246件 ②194件)

#### ●年齢 (年代)

	人数	%
小学校 低学年	149	33.9%
小学校 高学年	93	21.1%
中学生	29	6.6%
高校生	1	0.2%
その他10代	7	1.7%
20代	11	2.5%
30代	68	15.5%
40代	52	11.8%
50代	6	1.5%
60代	4	1.0%
70代	7	1.7%
回答なし	10	2.4%
合計	440	

#### ●過去1年間の来館回数

	人数	%		
はじめて	70	15.8%		
2~3回目	96	21.9%		
4~5回目	76	17.3%		
6回以上	185	42.0%		
回答なし	13	3.0%		
合計	440			

#### ●お住まい

	人数	%
豊橋市内	308	70.0%
豊川市	54	12.2%
蒲郡市	4	1.0%
新城市	9	2.0%
田原市	8	1.8%
岡崎市	18	4.1%
豊田市	1	0.2%
刈谷市	1	0.2%
西尾市	1	0.2%
幸田町	1	0.2%
みよし市	1	0.2%
知立市	2	0.5%
名古屋市	2	0.5%
湖西市	8	1.8%
浜松市	5	1.3%
その他	17	3.8%
合計	440	

#### ●利用満足度

	人数	%
大変満足	289	65.7%
満足	140	31.8%
不満	2	0.5%
大変不満	2	0.5%
回答なし	7	1.5%
合計	440	

#### ●主に利用する施設

	人数	%
子育てプラザ	103	23.4%
まち空間	272	61.8%
ここにこ広場	158	35.9%
体験プログラム	95	21.6%
企画展示室	75	17.5%
休憩スペース	80	18.2%
図書コーナー	51	11.6%
習い事	9	2.1%
貸室	33	7.5%
ここにこショップ	45	10.2%
	回答者	<b>新数440名</b>

※複数回答あり

アンケート回答者は小学生の割合が 合わせて55%で最も多く、次いで30 代、40代となっています。

住まいは「豊橋市」が全体の70%を 占め、過去1年以内に来訪しているリ ピーターも80%を超えています。過去 1年間の来館回数は、「6回以上」が 42%で最多となっています。主に利用 する施設は、「まち空間」が60%を超 えています。

利用者満足度は「大変満足」「満足」を合わせて97.5%となっています。

#### 一緒に来館されたお連れ様の年齢内訳

## ●大人(高校生以上)

	人数	%
0人	83	18.9%
1人	221	50.2%
2人	115	26.1%
3人	10	2. 2%
4人	7	1.7%
5人	0	
6人	3	0.7%
8人	1	0.2%
合計	440	

#### ●未就学児

	人数	%
0人	259	58.9%
1人	108	24.6%
2人	62	14.2%
3人	8	1.8%
4人	1	0.2%
5人	0	
6人以上	2	0.4%
合計	440	

## ●小学生・中学生

	人数	%
0人	139	31.6%
1人	141	32.0%
2人	105	23.9%
3人	34	7.8%
4人	8	1.8%
5人	5	1.1%
6人以上	8	1.8%
合計	440	

#### ●交通手段

	人数	%		
車	313	71.1%		
歩き	84	19.1%		
自転車	32	7.3%		
バス	19	4.3%		
電車	41	9.3%		
タクシー	0			
バイク	0			
その他	0			
回答なし	5	1.1%		
回答者数440名				

※複数回答あり

## ●滞在時間

	人数	%
1時間未満	83	18.9%
1時間~1時間30分	96	21.8%
1時間30分~2時間	69	15.7%
2時間以上	187	42.5%
回答なし	5	1.1%
合計	440	

#### ●まちなかの利用頻度

	人数	%
よく行く	97	22.1%
たまに行く	271	61.6%
行ったことがない	66	15.0%
回答なし	6	1.3%
合計	440	

一緒に来館した1組当たりの人数は2名で来館される方が目立ちます。大人同士の来館より未就学児から中学生の割合が多く当館ならではの結果になりました。交通手段は、「車」が70%を超えています。滞在時間は、「2時間以上」が40%を超え、次いで「1時間~1時間30分」となりました。

ここにこ周辺(まちなか)のお店や公園などの利用頻度は、「よく行く」「たまに行く」の合計が約80%を超えています。

#### ●情報収集手段

	人数	%
ホームページ	227	51.6%
ここにこ通信	161	36.6%
X(旧Twitter)	6	1.3%
Facebook	1	0.2%
LINE	13	3.0%
Instagram	38	8.6%
広報とよはし	52	11.8%
その他	18	4.1%
回答なし	34	7.7%
回答者数440名		

※複数回答あり

#### ●ここにこ通信を読むか

	人数	%
毎回読む	77	17.5%
ときどき読む	157	35.7%
あまり読まない	79	18.0%
全く読まない	109	24.8%
回答なし	18	4.0%
合計	440	

#### ●ここにこ通信を読まない理由

	人数	%
ホームページで確認できる	61	29.3%
SNSで確認できる	19	9.2%
チラシが手に入らない	48	23.1%
読む時間がない	26	12.5%
情報に関心がない	17	8.2%
紙面が読みづらい	2	0.9%
その他	6	2.9%
回答無	29	13.9%
	回答数	枚440名

※複数回答あり

#### ●よかったところ

	人数	%	
イベント	209	47.5%	
ここにこショップ	42	9.6%	
(まち空間) 体験セット・遊具	229	52.1%	
(子育てプラザ) おもちゃ・遊具	91	20.7%	
(子育てプラザ) 講座・イベント	52	11.8%	
建物・設備	80	18.1%	
清潔さ	89	20.2%	
スタッフの対応	82	18.6%	
特になし	13	3.0%	
回答なし	37	8.4%	
回答者数440名			

※複数回答あり

#### ●不満だったところ

	人数	%
イベント	27	6.1%
ここにこショップ	14	3.2%
(まち空間) 体験セット・遊具	10	2.3%
(子育てプラザ) おもちゃ・遊具	7	1.6%
(子育てプラザ) 講座・イベント	4	0.9%
建物・設備	2	0.4%
清潔さ	6	1.4%
スタッフの対応	3	0.7%
その他(駐車料金)	14	3.2%
特になし	278	63.2%
回答なし	40	9.1%
	回答	者数440名

※複数回答あり

#### ■駐車場代について

- お金がかかる
- ・金額が高い
- ・サービス時間が短い
- ・駐車場スペースについて (駐車台数が少ない)
- ・満車の時20分待たされた

主な情報手段は「ホームページ」が最多で、次に多いのが定期刊行の「ここにこ通信」です。読まない方を対象にした質問でここにこ通信を読まない理由として注視したいのがチラシが手に入らないという結果です。ホームページへの誘導や設置場所を増やす工夫を検討します。

利用してよかったところは、「イベント」「まち空間」が高い数値となっています。利用して不満だったところは、「イベント」「ここにこショップ」が挙げられてますが、一番多く占めたのは「特になし」で、「回答なし」もあわせると約70%を超えています。

#### ●利用したことがない場所

	人数	%
貸室(研修室・スタジオ)	198	45.0%
貸室(ものづくり工房 ・キッチン工房)	147	33.4%
図書コーナー	126	28.6%
まち空間	36	8.1%
子育てプラザ	58	13.2%
企画展示室	36	8.1%
なし	3	0.7%
回答なし	120	27.2%
	同生:	去数440夕

施設内で利用したことのない場所は、「貸室」(研修室・スタジオ・ものづくり工房・キッチン工房)、次いで「図書コーナー」の順。

回合者数440名 ※複数回答あり

#### こども未来館で「あったらいいな」と思うイベントなど、こども未来館への希望など(自由記入、抜粋)

・もっと怖いお化け屋敷

・料理教室や野菜の種植え、収穫体験

・プログラミング

・芝生広場に滑り台

・豊橋市の店を出店する祭り

・こども向け音楽イベント(特にドラム)

・こども向け哲学対話

・ミュージカル

・大きな紙芝居

・漫才・落語・古典芸能

・ホラーのお話が聞けるイベント

・オタクライフ推し活を楽しむスポット

・豊橋技科大学レゴ部のイベント

・アナウンサーごっこ

・フリーマーケット

・スプラトゥーン(テレビゲーム)大会

・なぞときコーナー

・絵本の展示会

・子育て中のママの裏技情報共有

・駐車場サービスを4歳以上でも

・体験プログラムを増やす

・望遠鏡やスイッチのイベント

・おかし作りやおままごと

・ニコリンとゆるキャラとのコラボ

・有名人によるワークショップ

#### ○アンケート分析・総評

アンケート結果から、豊橋市内在住で、小学生以下のこども連れのファミリーに、繰り返し利用していただいていることがわかりました。そして、利用者の満足度は97.5%と、令和4年度に引き続き、高い数値となりました。また、不満だった点も、60%以上の方が「特になし」と回答されています。

一方、不満だった点を挙げた方に着目すると、「イベント」や「ここにこショップ」「駐車場サービス」が見られます。 イベントにおいては、利用者のニーズを把握しながら、好奇心をくすぐる「体験」ができるものを増やしていきます。

「ここにこショップ」においては、特に地元とのコラボやイベントとの連動、「思い出」を記念として持ち帰ることを念頭 に、より魅力的な商品を拡充していきます。

「駐車場サービス」に関しては、長く滞在しても満足して帰ってもらえるよう、近隣駐車場の動向も参考にしながら、新 しい切り口でのサービス展開も検討していきます。

広報としては、「ホームページ」で確認する方が多いことから、「ホームページ」の内容充実と、近年公式SNSとして活用されることの多い「Instagram」との連携強化を行います。また、「貸室」の利用促進にも力を入れていきます。

## ■令和5年度 オンラインアンケート集計

■アンケート実施期間:①令和5年7月20日から8月31日 ②令和5年12月1日から令和6年1月7日

■取得方法:こども未来館HPからのリンク および ここにこ通信のQRコード

■有効回答数:26件(①14件 ②12件)

## ●年齢(年代)

項目	人数	%
未就学児	0	
小学校低学年	2	7.7%
小学校高学年	1	3.8%
中学生	0	
高校生	0	
その他10代	0	
20代	0	7.7%
30代	8	30.8%
40代	10	38.5%
50代	1	7.7%
60代	1	3.8%
70代	0	
80代以上	0	
合計	26	

## ●お住まい

項目	人数	%
豊橋市内	14	53.8%
豊川市	2	7.7%
蒲郡市	1	3.8%
田原市	1	3.8%
岡崎市	1	3.8%
名古屋市	1	3.8%
安城市	1	3.8%
幸田町	1	3.8%
東栄町	1	3.8%
設楽町	1	3.8%
新城市	2	7.7%
合計	26	

#### ●主に利用する施設

人数	%
8	19.5%
13	31.7%
6	14.6%
3	7.3%
3	7.3%
4	9.8%
3	7.3%
1	2.4%
回答	者数26名
	8 13 6 3 4 3 1

※複数回答あり

#### ●過去1年間の来館回数

項目	人数	%
0回	4	15.4%
10	2	7.7%
2回	5	19.2%
3回	2	7.7%
4回	0	
5回以上	13	50.0%
合計	26	

#### ●利用満足度

項目	人数	%
大変満足	12	46.2%
満足	14	53.8%
不満	0	
大変不満	0	
合計	26	

## ●大人のお連れ様

項目	人数	%
0人 (本人のみ)	7	26.9%
1人	10	38.5%
2人	6	23.1%
3人	2	7.7%
4人	0	
5人	1	3.8%
回答なし	0	
合計	26	

## ●未就学児のお連れ様

項目	人数	%
0人	12	46.2%
1人	7	26.9%
2人	5	19.2%
3人	2	7.7%
4人	0	
5人	0	
6人以上	0	
まだ行った ことがない	0	
回答なし	0	
合計	26	
	20	

## ●小学生・中学生のお連れ様

項目	人数	%
0人	9	34.6%
1人	11	42.3%
2人	5	19.2%
3人	1	3.8%
4人	0	
回答なし	0	
合計	26	

## ●交通手段

項目	人数	%
車	21	80.8%
歩き	3	11.5%
自転車	0	
バス	0	
電車	0	
タクシー	0	
バイク	1	3.8%
新幹線	1	3.8%
合計	26	

## ●滞在時間

項目	人数	%
1時間未満	9	34.6%
1時間~1時間30分	4	15.4%
1時間30分~2時間	4	15.4%
2時間以上	9	34.6%
合計	26	

## ●まちなかの利用頻度

項目	人数	%
よく行く	7	26.9%
たまに行く	13	50.0%
行ったことがない	6	23.1%
合計	26	

## ●情報収集手段

項目	人数	%
ホームページ	20	76.9%
ここにこ通信	9	34.6%
<b>X(</b>  日Twitter)	0	
Facebook	0	
LINE	0	
Instagram	1	3.8%
広報とよはし	3	11.5%
回答者数26名		

※複数回答あり

## ●ここにこ通信を読むか

	人数	%
毎回読む	3	11.5%
ときどき読む	13	50.0%
あまり読まない	5	19.2%
全く読まない	3	11.5%
回答なし	2	7.7%
合計	26	

## ●ここにこ通信を読まない理由

	人数	%
ホームページで 確認できる	5	19.2%
SNSで確認できる	1	3.8%
チラシが手に入らない	2	7.7%
読む時間がない	0	
情報に関心がない	0	
紙面が読みづらい	0	
その他	2	7.7%
回答なし	16	61.5%
合計	26	

## ●よかったところ

項目	人数	%
イベント	9	34.6%
企画展示	5	19.2%
ここにこショップ	1	3.8%
(まち空間)体験 セット・遊具	16	61.5%
(子育てプラザ) おもちゃ・遊具	6	23.1%
(子育てプラザ) 講座・イベント	2	7.7%
建物・設備	1	3.8%
清潔さ	2	7.7%
スタッフの対応	4	15.4%
特になし	1	3.8%
その他	1	3.8%
	回答者	数26名

※複数回答あり

#### ●不満だったところ

項目	人数	%
イベント	3	11.5%
企画展示	1	3.8%
ここにこショップ	1	3.8%
(まち空間)体験 セット・遊具	1	3.8%
(子育てプラザ) おもちゃ・遊具	1	3.8%
(子育てプラザ) 講座・イベント	1	3.8%
建物・設備	0	
清潔さ	0	
スタッフの対応	0	
特になし	19	73.1%
その他	2	7.7%
	回答者	皆数26名

※複数回答あり

## ●利用したことがない施設

項目	人数	%
貸室 ・研修室 ・スタジオ	18	69.2%
貸室 ・ものづくり ・キッチン	15	57.7%
図書コーナー	15	57.7%
まち空間	4	15.4%
子育てプラザ	1	3.8%
企画展示室	7	26.9%
全て利用したことが ある	1	2.9%
	回答者	数26名

※複数回答あり

#### こども未来館で「あったらいいな」と思うイベントなど、こども未来館への希望など(自由記入、抜粋)

- ・親子で体験できるイベント
- ・レゴのプログラミング教室
- ・子どもむけの季節ものの制作イベント
- ・軽食が取れる場所(おにぎり屋さんなど)
- ・フリーWi-Fiの設置
- ・まち空間にもおままごと系人形、お家遊び
- ・女の子が好む空間。豊橋市内の児童館にその空間がない
- ・アレルギーを持つ子も食べれるお菓子屋さんイベント

## ●オンラインアンケート分析 総評

全体的な傾向は、利用者アンケートと同じような結果になっています。

利用目的は「まち空間」が最多でした。利用時の満足度も非常に高いですが、「貸室」「図書コーナー」を利用したことのない方が多くみられます。明確な目的を持って来館している方に、プラスアルファの利用をしていただけるような取り組みも提供できるよう努めます。

自由記述の項目に関しては、具体的な回答が多く、貴重なご意見として、今後の事業の参考になるものと考えています。

## 収支報告

## ■令和5年度 収支報告書

#### 所感

#### ■収入について

利用料金収入は前年度より大きく増加しています。特に、年間パスポート料が予算を上回る結果となりました。それでも、利用料金収入全体では当初予算と比較して550万円程度不足しています。

その分、イベント収入などの増加により収入全体の上乗せができています。この分野の収入の増加が、 当共同事業体の特徴の一つです。提案事項の一つであるショップは、今年度107万円程度の売上を計上していま す。収入全体としては、光熱費高騰に伴う支援金(3,709,000円)を含めると当初予算と比較して105万円程度上回 る結果となりました。

しかしながら、利用料金体系の変更を加味すると、新型コロナウイルス感染拡大以前の利用状況にはなっていないと捉えています。

#### ■支出について

#### □人件費について

人件費は、常勤スタッフ分は当初予算通りの執行となりました。非常勤スタッフ分は、最低賃金の大幅な上昇などがあり、昨年度とほぼ同様、当初予算を55万円程度超えての執行となりました。

#### □需用費について

消耗品費は、運営スタッフがコスト意識を持って対応し、必要な消耗品数を維持しながらも削減ができました。印刷製本費は、「ここにこ通信特別号」を中心に見直しを行ったことにより当初予算を64万円程度下回っています。 光熱水費は、国による負担軽減策や穂の国とよはし電力の値引き分とエネルギー価格高騰分が相殺される格好となりました。そのため、昨年度実績よりは低下しましたが、それでも当初予算を大きく超え576万円程度上回っています。

その他の費用については、概ね当初予算通りの執行となっています。

#### □役務費について

通信運搬費については「ここにこ通信」の配布エリアなどの見直しを行ったことにより当初予算を65万円程度下回っています。銀行手数料・キャシュレス手数料は、利用者の方々のキャッシュレス対応認知度が拡大したことにより、当初予算の1.5倍程度の執行となっています。

施設賠償責任保険の保障内容は昨年度同様ですが、経理担当会社による保険料の施設ごとの按分方法を変更したことで昨年度実績を上回っていますが、当初予算内での執行となっています。

広告宣伝費については未執行となっていますが、令和5年度はWEB分野での広報活動へシフトした結果です。 負担金の共通駐車券費は、共通駐車券が事前購入制へと変更になったこと、また利用者数も増加したことによ り、昨年度対比127万円程度増加していますが、当初予算より88万円程度少ない執行となりました。

事業費の中にショップ売上原価を計上しています。商品のほとんどを委託販売とし、収入額以下に抑えています。

旅費交通費が当初予算よりも大きく上回っています。これは、ボランティアスタッフへ交通費を支給し、旅費 交通費の科目で計上しているためです。それに伴い謝金は未執行となっています。

#### ■収支全体について

光熱費高騰に伴う支援金(3,709,000円)を交付していただいたことにより、収支バランスは昨年度実績よりは改善されていますが、最終収支としては、270万円程度の赤字計上となりました。

令和6年度については、収支を±0以上へ改善するための対策を実施していきます。まずは第一に「まち空間」利用料金収入を増やしていく手段を、全スタッフが考え、取り組んでいきます。

支出については、運営スタッフが一丸となってコスト意識を持ち、無駄のない開館運営を行うことで削減に務めていく所存です。

# 収支報告

## ■令和5年度 収支報告書

■収入の部 税込 単位:円

区分	小科目	年間予算	執行額	備考
指定管理料	指定管理料	104,750,000	104,750,000	
利用料	まち空間入場料	13,466,000	10,279,920	
	年間パスポート売上	1,350,000	1,462,500	
	貸室利用料	2,090,000	1,289,200	
	駐車場利用料	10,700,000	9,083,200	
事業収入	イベント等収入	0	1,970,800	
目的外収入	自販機手数料	2,300,000	1,756,372	
	物販収入	250,000	0	
	出店料収入	300,000	830,000	
	その他利用料	0	49,220	コピー、公衆電話
その他収入	広告協賛収入	0	0	
	その他雑収入	0	0	
	イベント関連売上	0	0	
	委託商品売上	0	1,074,525	
	ふるさと納税返金	0	2,100	
支援金	光熱費支援金	_	3,709,000	
	計	135,206,000	136,256,837	(A)

# 収支報告

## ■令和5年度 収支報告書

# ■支出の部

区分	小科目	年間予算	執行額	
人件費	人件費(常勤)	47,580,500	47,580,500	
	人件費(パートアルバイト)	18,359,192	18,908,370	
需用費	消耗品費(事務室)	1,300,000	1,046,822	
	消耗品費(体験発見)	1,300,000	964,510	
	消耗品費 (駐車場)	160,000	196,350	
	印刷製本費	1,800,000	1,454,100	
	光熱水費	17,000,000	22,764,210	
	燃料費	50,000	5,000	
	食糧費	10,000	7,586	
	修繕費	2,400,000	2,370,980	
	販売促進費	462,000	474,100	
<b></b>	通信運搬費	2,000,000	1,354,866	
	銀行手数料・キャッシュレ ス手数料	100,000	162,801	
	保険料	200,000	151,071	
	広告宣伝費	200,000	0	
委託費	設備保守点検費	4,350,940	4,341,040	
	展示物・遊具保守点検費	429,000	624,360	
	清掃業務費	6,151,200	6,968,782	
	植栽費	4,290,000	4,290,000	
	環境衛生費	721,600	876,678	
	警備業務費	5,669,400	5,027,840	
負担金	共通駐車券費	5,000,000	4,128,558	
	協賛負担金	15,000	15,000	
<b></b>	リース料	800,000	369,120	
<b>備品購入費</b>	備品費	1,000,000	408,595	
指定管理事業経費	イベント関係費	6,542,064	6,131,423	
	ショップ原価	0	720,488	
	ショップ運営費	0	0	
旅費交通費		30,000	629,421	
印紙税		8,000	0	
射金		300,000	0	
その他雑費	新聞等	80,120	69,440	
その他経費	人材管理・経理負担金	2,400,000	2,400,000	
	企画プロモーション負担金	1,200,000	1,200,000	
	本社管理費	3,296,984	3,296,984	
	計	135,206,000	138,938,995	(B)

収支計 (A)- (B) = -2,682,158

# 令和5年度 豊橋市交通児童館 事業報告書



# ニコリン共同事業体

(構成企業)

昭和建物管理株式会社 エリアワン株式会社 株式会社豊橋園芸ガーデン 株式会社イベントプロワイド

# 目次

1. 利用状況	2
<u>年度別交通児童館年間利用状況</u>	<u>2</u>
月別利用状況	3
<u>年齢別調査票</u>	<u>4</u>
団体利用状況	<u>5</u>
2.自主事業等実施運営について	6
<u>交通児童館まつり</u>	6
図書企画	<u>11</u>
その他イベント	12
KTJ 子どもボランティア活動	15
KTJ やさい畑プロジェクト	15
<u>中高生おすすめプログラム</u>	16
環境設定	17
感染症予防・熱中症対策	18
<u>室内ゲーム</u>	18
エントランス企画	19
今日の工作 雨の日工作	20
各種教室(定期開催)	21
つどいの広場	23
3.行政・地域との連携	24
4.職員の研修・訓練等実績	25
5.施設維持管理等実績	29
6.利用者の声	30
7. 年間収支決算	33
令和 5 年度 収支決算	33

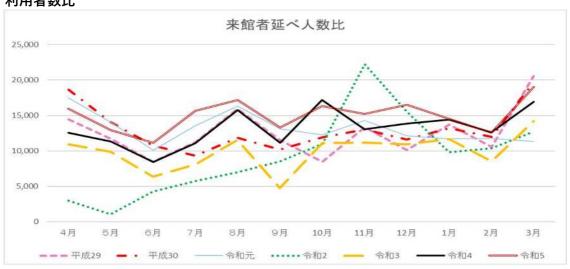
# 1.利用状況

## 年度別交通児童館年間利用状況

指定管理年数	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目
年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
4月	15,098	13,479	14,813	14,688	14,242	16,615
5月	11,520	11,496	13,122	12,920	15,007	14,662
6月	6,559	8,860	11,482	9,119	9,713	8,135
7月	8,961	7,153	7,188	9,179	9,219	10,457
8月	11,009	11,272	10,800	13,338	13,859	15,030
9月	9,455	9,758	10,516	12,500	12,874	9,985
10月	10,705	9,717	10,201	8,658	12,825	14,018
11月	10,786	9,253	10,834	11,814	13,564	12,667
12月	7,758	6,247	7,706	8,290	10,601	11,585
1月	8,556	7,640	8,544	8,457	11,688	9,973
2月	7,346	8,703	8,292	8,613	9,876	9,598
3月	13,672	19,338	16,070	17,326	21,376	20,904
合計	121,425	122,916	129,568	134,902	154,844	153,629

指定管理年数	7年目	8年目	9年目	10年目	11年目	12年目	13年目
年度	29年度	30年度	令和元年度	2年度	3年度	4年度	5年度
4月	14,417	18,635	17,508	3,001	10,936	12,559	15,949
5月	11,737	14,063	14,040	1,045	9,852	11,329	12,945
6月	8,437	10,740	10,106	4,259	6,383	8,440	11,116
7月	11,262	9,335	13,527	5,728	8,117	11,076	15,640
8月	15,956	11,832	16,326	6,969	11,550	15,783	17,220
9月	11,575	10,161	13,123	8,532	4,758	11,173	13,296
10月	8,438	11,922	12,285	10,977	11,110	17,203	16,331
11月	13,332	13,036	14,267	22,207	11,151	13,078	15,203
12月	10,124	11,615	12,132	15,562	10,910	13,846	16,529
1月	13,675	13,223	11,694	9,808	11,674	14,440	14,530
2月	10,576	11,995	11,782	10,365	8,536	12,650	12,580
3月	20,574	19,694	11,360	12,722	14,214	16,936	19,044
合計	150,103	156,251	158,150	111,175	119,191	158,513	180,383

## 利用者数比



## 月別利用状況

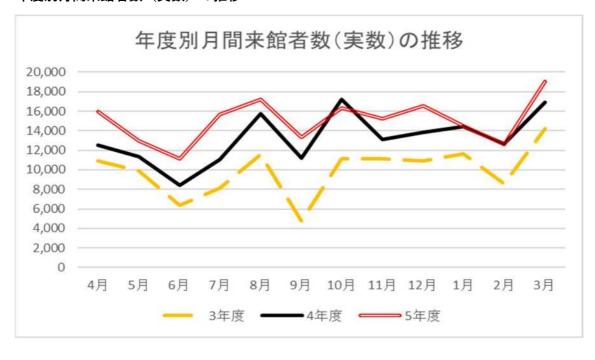
		ŕ	和3年度				令和4年度				令和5年度						
月	前年比	利用者数	利用者累計	開館日数	兩天(乗物不可日)	月	前年比	利用者数	利用者累計	開館日数	雨天(乗物不可日)	月	前年比	利用者数	利用者累計	開館日数	雨天(乗物不可日)
4月	7,935	10,936	10,936	27	7 (6)	4月	1,623	12,559	12,559	26	9 (5)	4月	3,390	15,949	15,949	27	8 (5)
5月	8,807	9,852	20,788	26	10 (6)	5月	1,477	11,329	23,888	27	8 (5)	5月	1,616	12,945	28,894	27	9 (6)
6月	2,124	6,383	27,171	26	9 (5)	6月	2,057	8,440	32,328	26	<b>※</b> 8 (6)	6月	2,676	11,116	40,010	26	12 (5)
7月	2,389	8,117	35,288	28	<b>%14</b> (11)	7月	2,959	11,076	43,404	27	<u>*11 (10)</u>	7月	4,564	15,640	55,650	28	<b>※13</b> (2)
8月	4,581	11,550	46,838	31	<b>%24</b> (22)	8月	4,233	15,783	59,187	28	<b>※</b> 15 (9)	8月	1,437	17,220	72,870	30	<b>※18</b> (2)
9月	-3,774	4,758	51,596	26	14 (8)	9月	6,415	11,173	70,360	26	11 (7)	9月	2,123	13,296	86,166	26	<b>※10</b> (3)
10月	133	11,110	62,706	26	4 (3)	10月	6,093	17,203	87,563	27	5 (3)	10月	-872	16,331	102,497	26	6 (1)
11月	-11,056	11,151	73,857	25	4 (0)	11月	1,927	13,078	100,641	28	6 (3)	11月	2,125	15,203	117,700	26	5 (3)
12月	-4,652	10,910	84,767	24	4 (2)	12月	2,936	13,846	114,487	28	4 (1)	12月	2,683	16,529	134,229	25	3 (3)
1月	1,866	11,674	96,441	24	5 (1)	1月	2,766	14,440	128,927	24	4 (2)	1月	90	14,530	148,759	24	8 (3)
2月	-1,829	8,536	104,977	24	4 (1)	2月	4,114	12,650	141,577	24	6 (3)	2月	-70	12,580	161,339	25	8 (5)
3月	1,492	14,214	119,191	29	3 (2)	3月	2,722	16,936	158,513	29	5 (5)	3月	2,108	19,044	180,383	27	11(8)
合計	8,016	119,191	119,191	316	102 (67)	合計	39,322	158,513	158,513	320	92 (59)	合計	21,870	180,383	180,383	317	111(46)

※熱中症警戒アラート日含む

※熱中症警戒アラート日含む

※熱中症警戒アラート日含む※3月20日(水・祝)暴風警報 臨時休館※3月26日(火) 13:30~暴風警報 臨時休館

## 年度別月間来館者数(実数)の推移



## 年齢別 来館者数(実数)

			別調査	年度 年齡	令和3		
月	合計	高校生	中学生	小学生	幼児	大人	月合計
4	6,825	80	333	1,402	2,242	2,768	4月
5	5,874	64	232	1,154	1,939	2,485	5月
6	4,400	37	113	706	1,625	1,919	6月
7	4,753	82	452	735	1,581	1,903	7月
8	5,472	135	657	1,042	1,611	2,027	8月
9	3,800	44	191	539	1,423	1,603	9月
10	5,994	45	145	1,103	2,139	2,562	10月
11	6,579	25	162	1,101	2,485	2,806	11月
12	5,435	67	175	895	2,026	2,272	12月
1	5,446	32	155	842	2,094	2,323	1月
2	4,813	57	116	742	1,905	1,993	2月
3	7,880	153	381	1,346	2,894	3,106	3月
年	67,271	821	3,112	11,607	23,964	27,767	年合計

令和4年度 年齡別調査							
月合計	大人	幼児	小学生	中学生	高校生	合計	
4月	2,587	2,138	1,358	311	95	6,489	
5月	2,947	2,229	1,431	144	73	6,824	
6月	2,166	1,802	875	126	35	5,004	
7月	1,931	1,612	754	285	84	4,666	
8月	2,189	1,722	1,113	318	44	5,386	
9月	2,267	1,878	836	154	13	5,148	
10月	2,950	2,499	1,196	201	57	6,903	
11月	2,610	2,331	926	158	30	6,055	
12月	2,258	2,001	843	238	55	5,395	
1月	2,544	2,264	898	168	50	5,924	
2月	2,770	2,475	1,061	196	37	6,539	
3月	3,171	2,891	1,333	409	99	7,903	
年合計	30,390	25,842	12,624	2,708	672	72,236	

令和5年度 年齡別調査							
月合計	大人	幼児	小学生	中学生	高校生	合計	
4月	2,907	2,271	1,448	330	66	7,022	
5月	2,578	1,952	1,011	154	67	5,762	
6月	2,203	1,791	856	182	56	5,088	
7月	2,151	1,786	1,036	418	56	5,447	
8月	2,315	1,955	993	397	54	5,714	
9月	2,367	1,992	879	190	52	5,480	
10月	2,474	2,114	923	208	103	5,822	
11月	2,859	2,489	1,173	225	79	6,825	
12月	2,267	2,011	1,103	212	54	5,647	
1月	2,490	2,152	1,022	175	53	5,892	
2月	2,506	2,265	990	190	70	6,021	
3月	3,213	2,748	1,476	472	162	8,071	
年合計	30,330	25,526	12,910	3,153	872	72,791	

※8 月 14 日(月)暴風警報発表のため 13:00 から臨時休館 ※3 月 20 日(水・祝)暴風警報発表のため臨時休館 ※3 月 26 日(火)暴風警報発表のため13:30 から臨時休館

#### 長期休み期間の特別開館

(夏休みと春休みは月曜休館日を開館、令和4年度からは冬休みも月曜開館)

令	1和3호	F度	令和4年度		F度	令和5年度		
	日数	人数	月	日数	人数	月	日数	人数
4月	1	290	8月	2	427	4月	1	653
7月	1	134	10月	1	309	7月	2	1,056
8月	5	1,117	11月	2	407	8月	4	997
3月	2	391	12月	1	368	12月	1	357
合計	9	1,932	3月	2	881	3月	1	112
			合計	8	1,656	合計	9	3,175

#### 団体利用状況

令和5年度も豊橋市役所安全生活課と連携し、交通安全教室と遠足を中心に団体の受け入れを行ってきました。他にも放課後デイサービス等の利用が多く、子どもたちも先生と一緒にゲームなどでお楽しみいただきました。





3/7 悟真寺幼稚園様

3/25 きらり北山校様

## 【月間利用団体数】

月	利用団体数	利用者数(子ども)
4月	5	33
5月	8	127
6月	7	62
7月	9	100
8月	21	117
9月	12	250
10月	21	375
11月	18	315
12月	11	142
1月	12	168
2月	16	147
3月	24	380
合計	164	2,216

## 【所感】

新体制となり、2年目となりました。令和 5 年度交通児童館の延べ利用者数は、180,383 人でした。新型コロナウイルスも 5 月から 5 類感染症移行となり、ここ数年の影響を挽回するように令和4年度に続き過去最高の延べ人数となりました。館内利用 2 時間制限が 5 月からなくなり、通常通りの開館となりました。インフルエンザや新型コロナウイルス等で学級閉鎖の時期もありましたが、来館される方々は気にせず楽しんでいただいている様子でした。大きな事故や熱中症の症状の方などもなく、来館者の方々がマナーを守ってくださっているお陰と感じています。年間の児童館まつりなど季節の大きなイベントは全て成功を収めることができました。令和5年度も運営にあたり来館者のご協力が欠かせない1 年間となりました。

秋には、令和4年度と同様に「プレーパーク」を実施し、今回も子どもの自由な発想や外遊びの楽しさを体験できる場をつくることができました。令和5年度は初のここにこ銀行関連イベント「子どもショップ」を「プレーパーク」の一環として開催し、72 枚の 5 ココ紙幣をご利用いただきました。多くの方にお楽しみいただき、令和 6 年度も引き続きこども未来館と連携して運営していく予定です。

## 2.自主事業等実施運営について

#### 交通児童館まつり

1、交通児童館『はるまつり ベビトドウィーク』

4月18日(火)、19日(水)、21(金) 参加者合計 435人

ベビトド工作	176 人
いっしょにあそぼう	52 人
ベビトドフォト	56 人
ベビトド図書 貸出	33 冊
壁面工作「うっきーうきそんごくう」	27 人
ミニ講座	62 人
江崎グリコ栄養相談会	29 人

毎年、0~3歳とその保護者を対象に平日3日間程度の児童館はるまつりを開催しています。令和5年度も感染対策をしながら、楽しくご参加いただきました。

18日 新たに児童館のことを知り、通ってくれる保護者の方々へ「つどいの広場」の紹介も兼ねて「いっしょにあそぼう」を開催しました。遊びを取り入れながら楽しく「つどいの広場」や児童館の紹介をしました。

19日 ベビトド壁面「うっきーうきそんごくう」 画用紙を使って西遊記で知られている孫悟空風に「きんこじ」などもかたどって、楽しく孫悟空を作りました。 顔の部分には子どもの写真を貼って気分はうっきうき です。親子でご参加いただきました。プレイルームの壁 面にたくさんの孫悟空が貼りだされ、楽しい雰囲気に なりました。

21日 「おはなしおばさんのたのしいおはなし」 おはなしおばさんこと平野先生に楽しいお話を 2 部制で 披露していただきました。素敵な帽子を子どもたちもか ぶらせてもらい、親子で楽しい時間となりました。

新規に「つどいの広場」に来館された方はこの3日間で12組いらっしゃいました。他にもベビトド工作の「はいはいあおむし」作り、ベビトドフォトではお子さんのお写真を撮るブースを可愛らしく飾り、お子さんと撮影を楽しんでいただきました。また、図書のご利用数を促進するようにベビトド図書の開催をし、お子さん1人につきこの期間に3冊図書を借りられた方には返却時にシールのプレゼントをしました。皆さんに大変喜ばれました。











#### 〈はるまつり写真〉







「はいはいあおむし」工作

「ベビトドフォト」

「ベビトド図書企画」

## 2、交通児童館『なつまつり』

●「なつまつり 2023SDG s 地球の未来を守ろう!」

## 7月23日(日) 参加者総合計 1,760人

タイトル等	外部協力	参加人数
「安全に自転車に乗ろう!」		62 人
「正しくかぶろうヘルメット」		25 人
「SDGs シールラリー」		185 人
「スイカバッグ」「うみのいきもの」等工作		174 人
「くうちゅうふゆう実験」	WDB 株式会社エウレカ社	190 人
「グラット地震体験」	防災危機管理課	417 人
「ミニパッカー車体験」	環境部収集業務課	307 人
「栄養相談会」	江崎グリコ株式会社	88 人
SDG s ゲーム「We will laugh you!」「ウミガメ」等		125 人
「生き物クイズ」	児童館子どもボランティア	187 人
「知ってる?生き物のこと」セミの研究掲示	岩西小 よしおか けいま君	
「交通安全ムービー」テレビモニター動画	豊橋東高校生徒会執行部	





〈広告協賛企業〉16 社 伊藤保険㈱、ユタカ自動車 音工房ユトリロ、㈱中部ニット むかい山こども園、源氏総本店 東三河ヤクルト販売㈱、ヒロ洋裁 豊橋信用金庫向山支店 JPCスポーツ教室豊橋店 アニーインターナショナルスクール 豊橋店、豊橋佐藤郵便局 ビオ・あつみエピスリー豊橋店 ミカワティーエス㈱ ㈱サン・カンパニー、㈱サンワハウス

## 【所感】

令和5年度のなつまつりは、SDGsに関連したイベントを開催しました。小さな子どもでも、 水道の蛇口をしっかりとしめることや交通ルールを守ることなど、一つひとつ SDGs に繋 がることをお伝えしました。なつまつり延べ人数は1,760人の方にご参加いただきました。

今年初めてWDB株式会社様にご協力いただき、サイエンス教室「くうちゅうふゆう実験」、子どもボランティアの「生き物クイズ」などを開催しました。空中に浮かぶ卓球ボールを見て、子どもたちはくぎ付けになっていました。「生き物クイズ」では、「豊橋の汐川干潟に天然ウナギがいる・いない?」など豊橋の問題を作りました。

「SDGs シールラリー」では、起震車体験やミニパッカー車体験、手描きの虫シールを貼るページも用意し、館内・館外の色々なイベントに参加していただきました。

天候にも恵まれ、乗り物の利用もでき、市の職員の方々やボランティアさんなどたくさんの 方々のご協力で開催できました。

〈なつまつり写真〉





「スイカバッグ」工作

「ミニパッカー車体験」

「豊橋東高校 交通安全ムービー」

## 3、交通児童館『あきまつり』

●2023「Happy Halloween じどうかん」

## 10 月 15 日 参加者総合計 2,456 人





タイトル等	参加人数
「コインケース」	300人
「フランケンのキャンディー	251 人
ボックス」	
「ポンポンこうもり」	240 人
「ひみつの巻きものおてがみ」	251 人
「ターゲットシューター」	339 人
「プレゼントお菓子」他	593 人
「ボードゲーム」	193人
「ハロウィンあみだ」	289 人

#### 〈あきまつり写真〉



「プレゼントお菓子」

「参加者へコイン配布」

「ターゲットシューター」



「ポンポンこうもり」

「工作やイベントカード」

「ひみつの巻ものおてがみ」



「ポンポンこうもり」



「ハロウィンあみだ」



「エントランス参加説明」

## 【所感】

令和5年度のあきまつりは当日朝まで天気の心配がありました。乗り物は 11 時から出すこ とができました。来館者は天候不順にもかかわらず、スタート前から多くの方があきまつり を目的に遊びに来て下さいました。予想を上回る来館で、あきまつりのイベント参加者数は 2,456人。総来館者数は3,692人と大盛況の日となりました。ほとんどの方が3つの工作や ゲームに参加し、お菓子を手にしてご満足いただけたものと思います。児童館あきまつりと 乗り物と 1 日中遊んでいかれたご家族もいらっしゃいました。チラシを全小学校に掲示し ていただいたり、団体の園児にお渡ししたり、来館された方一人ひとりに声掛けしてチラシ の一部をぬり絵にしたものを手渡しできたことが、これほどの人数に繋がったのだと感じ ています。職員一丸となって、とても素敵なあきまつりイベントを開催することができまし た。感染対策をしながら、マナーを守り、たくさんの親子にお楽しみいただきました。

## 4、交通児童館『ふゆまつり』

●「交通児童館ふゆまつり Enjoy クリスマス」

## 12月17日(日) 参加者総合計 3,033 人

タイトル等	参加入数
スタンプラリー台紙	292 人
タンブラー、菓子、シール	480 人
コロコロサンタ	255 人
ウッドオーナメント	255 人
天使のはね	251 人
クリスマスバッグ	255 人
クリスマス de ビンゴ	327 人
ジャンケンマン	491 人
育児栄養相談会等	84 人
プレゼントをさがせ	266 人
サンタとさつえい会	77 人











〈ふゆまつりの写真〉





「コロコロサンタ、ウッドオーナメント」

「天使のはね」







「コロコロサンタ、ウッドオーナメント、天使のはね」「プレゼントをさがせ!」 「プレゼントコーナー」

#### 〈ふゆまつりの写真〉







「クリスマスde ビンゴー



「サンタとさつえい会」

## 【所感】

朝はとても寒く道路の凍結が心配でしたが、10時近くには続々とご来館いただき、来館者がその後も絶えることなく訪れました。皆さん順番に工作を作り、プレゼントをサンタから受け取ると、 どのお子さんも笑顔を見せてくれました。江崎グリコ株式会社様のご厚意でビスコを 400 個ご用意いただきました。どのご家族も、たくさんの工作とお土産にご満足いただいた様子でした。イベント参加者総数 3,033 人と令和4年度以上に多くの方が楽しむことができました。

## 図書企画

図書の貸出は平成 28 年度からスタートしています。お子さん 1 人につき 1 冊 1 週間の貸出を続けてきましたが、平成 29 年度 30 年度の図書貸出利用数が伸び悩んでいたため、令和元年度から 3 冊まで 2 週間の貸出を可能としました。令和 3 年度は図書室の半面を向山児童クラブ様が利用することとなり 1 階コミュニケーション室に図書コーナーを改めて設置しました。小さなお子さんは 2 階へ上がらず、気軽に読み聞かせができるために好評で、864 冊の利用でした。夏休み図書企画も冊数を伸ばすきっかけとなりました。令和4年度は、5500 冊の利用でした。令和5年度はベビトド図書企画や夏休み図書企画などを開催しましたが、363 冊の利用でした。子どもたちの間で一層読書を取り入れてもらえるように、令和6年度は職員による読み聞かせ「KTJ おはなし広場」を計画し、図書利用の促進に努めていこうと考えています。また、よみきかせボランティアの「わっぱの会」様にも定期的に活動をしていただいています。



4月「ベビトド図書企画」



8月「児童館で本かりよ♪」



12月「ハッピーえほん」展

## その他イベント①

- □「GW 特別プログラム がちゃぽんさがし」〔参加者合計〕<u>694 人</u> 4 月 29 日(土)~5 月 7 日(日) 数字やひらがなの 1 文字が入ったガチャポン容器を遊園で探して、エントランスへ持っていくとオリジナルカードがもらえる企画です。
- □ 「母の日企画 手がた de カーネーション」〔参加者合計〕 70 人 5月 7(日) 手形や足形をとってご両親へのプレゼント用にコメントを添えて作っていかれました。
- □「出張ボードゲームおじさんのボードゲーム会」

6月17日(土) **〔参加者合計〕 188人 講師:Re☆start** 

10月21日(土) 〔**参加者合計**〕 **137人** 3月17日(日) 〔**参加者合計**〕 **162人** 

世界中のボードゲームを体験していただきました。親子や友達 同士で楽しく盛り上がりました。

□「ココニコおめでとう 15 周年ポップ作り」〔参加者合計〕 14 人

6月25日(日) こども未来館15周年記念に、子どもたちと一緒に大きな紙にステンシルで作品を作りました。

□「七タステッキ」〔参加者合計〕81人

7月1日(土)、2日(日) 児童館の笹を使って、七夕飾りの工作をしました。皆さん笹を片手ににっこり笑顔を見せてくれました。

□ 移動児童館つつじが丘市民館「いきいき教室」

7月15日(土) 〔**参加者合計**〕**9人** 

つつじが丘市民館で「本革のブレスレット」を作りました。少し難 しい皮編みもすぐに覚えて、嬉しそうにできあがったブレスレット を付けていました。その後はゲームの時間となりました。

□ 「夏休み特別プログラム 宿題 (Homework) SOS! |

〔参加者合計〕<u>17 人</u>

ここにこ銀行関連イベント

8月5日(土)、20日(日)

宿題のサポートができるように小学生対象でイベントを開催しま した。低学年の子どもは「宿題終わったけど、プリントやる!」 と乗り気で、用意したプリントに挑戦してくれました。

□ 「夏休み特別プログラム ふうせん水てっぽう」 〔参加者合計〕344 人

8月13日(日)、19日(土)、27日(日)、28日(月) ゴム手袋や風船を的にして、水鉄砲で狙い撃ちをする遊びです。 1分間、運動会の音楽に合わせて盛り上がる子どもたちでした。

















#### その他イベント②

## □ 移動児童館「ゲームで学ぼう交通安全」in こども未来館

8月26日(土) 〔参加者合計〕41人

2月4日(日) **〔参加者合計〕61人** 

こども未来館で児童館のオリジナルゲーム「ストップ!」「We will laugh you!」などをお楽しみいただきました。楽しく交通ルールが学べるように手作りしたゲームです。

## □ 敬老の日企画 「まごのて |

9月17日(日) 〔**参加者合計**〕 <u>66 人</u>

子どもの手形や足形を画用紙にとり、成長の様子を喜んでもらえるよう手形アートを作成しました。

## □ 特別プログラム「おやこで貝がらリース|

9月23日(土·祝) 〔**参加者合計**〕**28人** 

親子で貝殻や夏の思い出の物を持ち寄ってもらい、リースに付けて飾りました。

## □ 豊橋まつり特別プログラム「わっしょいわっしょい」

10月22日(日) 〔参加者合計〕516人

「手筒花火」型の筒を飛ばし、高得点を目指す遊びです。今回は輪 投げやターゲットシューターも盛り上がっていました。

#### □「移動児童館 主催:安全生活課」

9月23日(土・祝) 〔参加者合計〕113人

自転車シミュレーターの体験をして交通安全の啓発をしました。

## □「オレンジリボン宣言」

11月3日(火・祝)まで 〔参加者合計〕 30人

オレンジリボンの横断幕やシンボルツリーで子ども虐待防止を啓発 しました。

## □「昔の話とあそび」講師:豊橋空襲を語りつぐ会

11 月 3 日(金·祝) 〔**参加者合計**〕**53 人** 

豊橋空襲を語りつぐ会の方々に手作り鉄砲遊びや昔の豊橋の話を していただき、親子で学ぶ貴重な時間となりました。今回、この 場所に動物園があった時代の写真などもお持ちいただきました。

#### □ 特別プログラム「みんなでボッチャ教室 |

講師:エンジョイ☆ボッチャ

11月12日(日) 〔参加者合計〕 25人

パラリンピック種目ボッチャに幼児から高齢者、障がいを持った お子さんも皆で楽しそうに参加してくれました。

















#### その他イベント③

ファにア銀行関連イベント

□ 「プレーパーク&子どもショップ」

11月19日(日) 〔参加者合計〕73人

子どもショップ5ココ72枚売り上げ(3600円分)

遊園を歩行者天国にして思いっきり遊ぼう!ということでみんなの「やりたい」あそびを思う存分楽しんでいただきました。今回は、チョークで地面いっぱいにお絵描きしたり、長縄跳びや段ボールバスを作ったりと楽しい時間となりました。初めて5ココ(ここにこ紙幣)でお買い物ができる「子どもショップ」を開催し、子どもボランティアが大活躍し、木の実の工作やリサイクル品などを多くの方にお買い求めいただきました。

□ 特別プログラム「勤労感謝の日|

11 月 23 日 (木·祝) 〔**参加者合計**〕**31 人** 

勤労感謝の日に因んで、「いただきます」の絵本やオリジナル紙 芝居を読みました。

□ 特別プログラム「クリスマス☆おえかきライト」

12月3日(日)、24日(日) 〔参加者合計〕104人

廃材の透明フィルムを丸くカットし、自由に絵を描き、

テープ芯に貼り付けて、ライトで投影して遊べる工作を作りました。

□ 正月企画「書初め掛け軸を作ろう!」

1月6日(土) 〔**参加者合計**〕 **106人** 

年の初めに 1 年の抱負や目標を書こう!ということで墨や筆を使って思いを綴っていただきました。

□ 特別プログラム「ファミリンピック|

1月7日(日) 〔**参加者合計〕278人** 

「新春運だめし」「かるた」「チャレンジタワー」の 3 つの競技に親子や友達同士で参加し、カードなどの景品をねらって遊びました。

□ 節分企画「せつぶんバッグ」

2月3日(土) 〔参加者合計〕 <u>60人</u>

牛乳パックを使い、節分の豆まきに使えるようなバッグを作りました。他の「おにメガネ」恵方巻き」工作なども作りました。

□ バレンタイン企画「おかしなお菓子やさん」他

2月10日(土)、11日(日) **〔参加者合〕 <u>170 人</u>** 

実際にお菓子のパッケージを使い、中身は工作材料

と作り図が入った箱を子どもたちへ渡し、お菓子の工作を作ってもらいました。子どもたちからは、とびっきりの笑顔が見られました。



## その他イベント4

## □ ひなまつり企画「おひなさまフォト」

3月2日(土)、3日(日) 〔**参加者合計**〕 <u>125人</u> 小さな子どもにもお絵描きできるよう画用紙を付け、写真を入れる までは絵を飾ってもらいました。できあがると満足気に笑顔を見せ てくれました。

## □ マタニティ企画「マタニティコンサート」

3月8日(金) **〔参加者合計**〕**29人 演奏:Vari Strumenti** マタニティの方を対象としたイベントを 開催しています。皆さん色々な音色に癒されていました。

## □ 春休み企画「プラレール広場」

3月20日(水・祝)~4月7日(日) 〔**参加者合計**〕**531人** 春休みに入り、プラレールで遊べるコーナーを設置しました。小 さなお子さんの中にはファンが多く、プラレールが目的でご来館 される親子もいらっしゃいました。

## □ KTJ 子どもボランティア活動

(登録者数 小 3~高 3 まで 10 人) 毎月 2~4 回開催 各企画の参加手伝い、KTJ やさい畑の野菜収穫、ボラ企画実施 等、3から7 人ほどの参加ですが活動しています。 季節のまつりでは毎回「クイズマン」、「じゃんけんマン」、「ハロ ウィンあみだ」など、1 月 7 日には「ファミリンピック」でも活 躍しました。また、今年度の 11 月にはプレーパークで「子ども ショップ」を開催し、KTJこどもボランティアに店員を交代でお願いしました。

#### □ KTJ やさい畑プロジェクト

小さな畑や建物の窓際に野菜の苗を植えて子どもボランティアと収穫を楽しんでいます。 今年度は、サヤエンドウ、玉ねぎ、ミニトマト、ゴーヤ、夏植えオクラなどの野菜に挑戦し ました。毎日水やりをして、たくさんの野菜が実りました。

また、野菜の育つ様子を撮影して「KTJやさい畑通信」を掲示したり、エントランス企画でクイズにしたりするなど、子どもたちに興味を持ってもらえるよう取り組んでいます。



4月「サヤエンドウ」「ミニトマト」



7月 「ゴーヤ」







9月 「オクラ」

#### □「食品ロス削減月間」の取り組み

10月24日(火)~30日(月) 配布個数106個 10月は食品ロス削減月間です。ボランティア





さんのご紹介で、近隣柿農家様とのご縁があり、規格外の柿を収穫させていただき、来館された親子にプレゼントしました。柿が栄養豊富なこともお伝えしました。



#### 中高生おすすめプログラム

中高生の利用を促進するために卓球以外にも中高生対象のプログラムを実施しています。

## □ 「中高生卓球大会」

4月30日(日) 参加者 10人 8月6日(日) 参加者 5人

## ここにこ銀行関連イベント

児童館卓球大会では初めて女子も参加してくれました。学年や 学校の垣根を越え、楽しくまた真剣に対戦してくれました。優 勝者が嬉しそうに卓球台利用1時間券を使う場面が印象的でした



## □ 「祇園祭へ浴衣で GO! |

7月21日(金)参加者3人講師:たちばなMEGAドン・キホーテ 自分で浴衣を着ることができるように、着付けを教えていただ きました。参加した子どもたちは皆素敵な浴衣姿に変身し、嬉 しそうな笑顔が見られました。



## □ 「中高生卓球フリーDAY」

3月3日(日)~3月31日(日)5回 参加者合計 118人 初の試みで日曜日に、中高生に一層利用していただけるように 卓球を1時間通して使うことができる企画を考えました。



## □ 「中高生チャレカ」

4月~令和6年3月 参加者合計 2,337人 中高生対象で単語帳の問題を解くカードです。自分から取り組 んでくれる中高生が増えました。



## □ ターポリン看板の設置

今年度は 6 月にターポリン看板を設置し、中高生の利用促進に繋げました。昨年度 3,380 人と比較し、今年度は 264 人増の 3,982 人中高生の利用がありました。



## 環境設定



4月こいのぼり掲揚



4月藤の花撮影



5 月飛沫防止フィルム等解



5月階段壁面



5月つつじの剪定



6月ターポリン看板設置



6月ターポリン看板設置



6月階段壁面



7月グリーンカーテン



7月スロープ斜面の剪定



9月エントランス壁面



9月階段壁面



11 月児童虐待防止横断幕



12月エントランス壁面



1月階段壁面



1月エントランス壁面



1月赤外線アナウンス設置



1月エントランス壁面



2月エントランス雛飾り



3月スロープ側桜撮影



2月廊下ポスター掲示



3月エントランス壁面

※その他、三輪車乗り場塗装・プレイルームソファー修繕は主な修繕に記載

#### 感染症予防・熱中症対策

令和5年度は5月に新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行となり、児童館の滞在時間2時間の制限を解除しました。その後はマスクの着用などが来館者の自己判断となり、徐々に通常通りの運営となりました。来館者延べ人数は天気の良い日は1,000人を超え、乗物貸出などの遊園の安全面に十分配慮しました。

また、暑い季節には引き続き「熱中症警戒アラート」が発令され、遊園で活動できない状況となりました。令和5年度は令和4年度と同様の取り組みで「熱中症警戒アラート」の日は、朝の涼しい時間帯のみ乗り物利用を可能にしました。「熱中症警戒アラート」の発表されていない日は、熱中症指数モニターをチェックし、「警戒」の表示の際には乗り物利用時間を全て10分間の利用制限にするなど、あらゆる手段で来館者が体調を

崩されないよう工夫しました。その結果、1 人も体調不良を 訴える方がなく過ごすことができました。

また、夏の間から流行りだしたインフルエンザ等の感染症やなかなか収まらない新型コロナウイルスなどで学級閉鎖となる学校がありましたが、児童館への影響はあまり感じられませんでした。



#### 室内ゲーム

児童館利用者の割合は、乗り物利用目的の小学生が最も多く、中高生は少なめです。室内 ゲームについては幼児から中高生、保護者まで幅広く利用できます。卓球以外でも中高生の 利用増加を目指して令和 5 年度も一層室内ゲームの充実を図りました。新たに購入したゲームは、「アンパンマンのおっきなゲームえほん」「Sea turtle ウミガメ」などがあります。 来館者の方からいただいたものや、児童館オリジナルで作成したゲームとなります。今年度 もボードゲーム会を開催し、盛り上がりました。現在のボードゲームは 90 種類以上となりました。令和 6 年度は新たに 20 種類以上のゲームを追加する予定です。







※出張ボードゲームおじさんのボードゲーム会

#### エントランス企画

エントランス企画は受付が必要なく、閉館時間まで参加できることが来館者に浸透しつつあり、「これをやったら帰ろうね」といった様子も見られ、これらのプログラムも来館者数増加の一助になっていると感じています。

●「マンスリースタンプ」4月~令和6年3月

毎月職員の手作りした消しゴムハンコを押して集めてもらっています。

**● 「あつまれこうつうの森**」4月~令和6年3月

児童館の植物や生き物などの写真を貼り、見つけたらめくる遊びです。

**●「びーだまころころ**」4月~令和6年3月

「帰るのイヤ!」なんて時も「ビー玉ころころ」をすると「これやったら帰ろうね」と穏やかになれることがあります。

●「ハンティングワード」4月~令和6年3月

ハンティングブレス(文字を書く用紙)を腕に付けて、館内の色々な場所に貼りだしてある文字を探すゲームです。ひらがなが見つかると「たからもの」や「めろんぱん」など伝えてくれました。

- 「おうちじかんを楽しもう」4月~令和6年3月 ぬり絵などを家でも楽しめるよう用意しました。
- ●「**七夕短冊**」6月~7月

願い事は何かの上達よりも「家族が元気でいられます ように」と書いてあるものが多くありました。

- 「**な~んだ?なんだ?これなあに?**」7月~令和6年3月 本物の「竹の花」や「ハカラメ」をクイズにしました。正解者にはオ リジナルカードをプレゼントしました。
- ●「おさかなつり」7月~9月

空き缶イラストなどが釣れる時もあり、SDGs に繋げていました。

●「ハロウィン占い|9月~10月

「ヘルメットがあなたの命を守ります!」といったものもあります。

●「とんがりサンタメッセージ」12 月

サンタ形の用紙に心温まるメッセージを記入しました。

● 「**KTJ おみくじ** | 1月

オリジナル正月おみくじを用意しました。

●「みんなでハイチーズ」2月

こども未来館から借用したパネルを活用しました。

**●「みんなで豆まき**」 1 月~2 月

かなり盛り上がることもあり、時には中高生が皆で鬼に見たてた箱に豆を 投げ入れる姿が見られました。



















# 今日の工作 雨の日工作 〔今日の工作〕

季節を感じる工作活動を通じて、豊かな創造性や、社会性、他者への思いやりの育成、子育で支援などを目的に、内容を定期的に入れ替えながら実施しました。材料は身近に手に入る廃材などを利用しています。 令和 4 年度から、熱中症対策時の乗り物中止時間にのみできる「あつい日工作」を準備し、乗り物ができない分、お楽しみいただけるものとして子どもたちに人気の工作を出しました。

4月「なかよしこいのぼり」「かぶと」「いちご」他。5月「母の日メダル」、「おさんぽかたつむり」他。6月「七夕あまのがわ」他。7月「おもいでカメラ」、他。8月「くるくる UFO」「へんしんメガネ」他。9月「シルバーメダル」「パタパタとんぼ」他。10月「マジカルステッキ」他。11月「秋の実ぽっけ」他。12月「ゆきだるまミトン」他。1月「まんまるアニマル」他。2月「おにメガネ」「ラブくま」他。3月「ぼんぼりステッキ」「ひょっこりん」などが一例で、常に4種類ほどの工作を用意し、職員皆で年間50種類以上の工作を準備しました。



「かしわもち」 「母の日メダル|「おさんぽかたつむり」 「さんだるやさん|



「おもいでカメラ」「くるくる UFO、へんしんメガネ」「ハロウィンバッグ」「マジカルステッキ」

#### 〔雨の日工作〕〔あつい日工作〕

だきました。

雨の日や熱中症警戒アラート日なども有意義に児童館を利用してもらえるように「雨の日限定プログラム」等として実施しています。(雨の日は、「自転車シミュレーター」も稼動)「ビリヤード」「ロープウェイ」「フライングキャッチ」など、じっくり取り組める工作や遊ぶことができる工作をお楽しみいた



「ビリヤード」

#### 各種教室(定期開催)

① 外部講師依頼の教室

ベビ WARA リズム

講 師:谷野知美

開催日:月1回 火曜日 10時 30分~11時 15分

対 象:4ヶ月~1歳未満児とその保護者【定員15組】

参加者(年間): 親子 253 人

おやこヨガ

講 師:三矢雅子

開催日:月1回 木曜日 10時 30分~11時 15分

対象:7ヵ月~1歳半とその保護者【定員15組】

参加者(年間): 親子 260 人

リトミックあそび

講 師:神谷真理子

開催日:月1回 木曜日 10時 30分~11時 30分

対象:1歳半~3歳とその保護者【定員20組】

参加者(年間): 親子 403人

運動あそび

講師:カワイ体育教室 夏目映美

開催日:月2回 土曜日 9時40分~10時40分、11時00分~12時00分

対象:年少~年長、小学1~3年生【各定員15人】

参加者(年間): 子ども 570人

「跳び箱」「鉄棒」「ボール」「フラフープ」「なわとび」 「親子運動」など色々な種目を取り入れて運動が苦手な お子さんでも楽しくできるよう工夫して下さいました。

おやこ英語あそび

講 師:木野あゆみ

開催日:月1回 水または金曜日

10 時 00 分~、10 時 30 分~2 部

対 象:0歳半~未就学児とその保護者【各定員15組】

参加者(年間): 親子 709 人

英語を通して絵本や歌にふれ合い遊ぶことをねらいとしてプログラムを開催しています。毎月大変好評です。











## 幼児教室すくすく広場

講師:神谷真理子

開催日:月1回 水曜日 10時30分~、11時10分~2部

対 象:0歳半~未就学児とその保護者【各定員15組】

## 参加者(年間): 親子 622 人

親子でリズム遊びや読み聞かせを楽しみながら、発達に関する知識を学べるように、気軽に参加できる幼児教室を開催しました。たくさんの親子に興味を持っていただき、 当日の受付が順番待ちになりました。

## 子育てサロン

協 力:子育てシェアママサポーター@東三河チーム

開催日: 不定期 木曜日 11 時 30 分~12 時 00 分

対 象:0歳半~未就学児とその保護者【定員15組】

## 参加者(年 4 回): 親子 140 人

児童館では親子でくつろいで過ごせる憩いの場を用意しました。子育てに関する情報交換や、時には職員による物品交換会をし、子育て仲間との交流をしていただきました。 中でも「物品交換会」の月は児童館の玩具なども出品し、大盛況でした。

## ② 児童館職員による教室

#### おやこ造形あそび

担当者:伊藤利依子・小西仁美・矢野はる美

開催日:月1回 日曜日10時00分~11時30分

対 象:年少~小学生とその保護者【定員12組】

#### 参加者(年間): 親子 265 人

#### めざせ!わっぱなし

担当者:内海よし子

開催日:月1回 9時15分~10時30分

対 象:年長~小学生とその保護者【定員15組】

参加者(年間): 親子 201 人

## 【所感】

交通児童館で定期開催の各種教室は既に定着したものになっています。令和 5 年度から ハガキの応募に加え、WEB申し込みを取り入れました。毎月200人を超える多数の申し込 みをいただきました。多くの方にお楽しみいただいています。









### つどいの広場

毎週火・水・金曜日 (祝休日、児童館休館日は除く) 【開催日】 9時30分~12時30分

【対 象】 0~3歳児とその保護者

【内容】 月4日程度の行事(ミニ講座・工作・紙芝居・手遊び等)を開催。

・親子で気軽に遊びに来られる場所や子育て情報の提供

・保護者同士の交流促進や子育てに関する相談事業

参考:令和 3 年度 145 日、令和 4 年度 148 日、令和 5 年度 141 日

前年比	計	子ども	大人	R5	前年比	計	子ども	大人	R4	計	子ども	大人	R3
-37	587	306	281	4月	-65	624	325	299	4月	689	353	336	4月
59	610	312	298	5月	39	551	283	268	5月	512	264	248	5月
-132	651	337	314	6月	-32	783	405	378	6月	815	417	398	6月
78	721	378	343	7月	-136	643	335	308	7月	779	399	380	7月
146	763	423	340	8月	-33	617	327	290	8月	650	345	305	8月
46	701	369	332	9月	129	655	344	311	9月	526	272	254	9月
-129	576	299	277	10月	-28	705	364	341	10月	733	374	359	10月
-271	566	291	275	11月	155	837	440	397	11月	682	342	340	11月
-134	584	306	278	12月	-157	718	383	335	12月	875	446	429	12月
-116	599	315	284	1月	114	715	375	340	1月	601	307	294	1月
-298	512	267	245	2月	238	810	423	387	2月	572	301	271	2月
-121	645	336	309	3月	76	766	409	357	3月	690	365	325	3月
-909	7,515	3,939	3,576	合計	300	8,424	4,413	4.011	合計	8,124	4,185	3,939	合計



4月わくわくランド 「うっきーうきそんごくう」 孫悟空風に「きんこじ」など も かたどって、楽しく孫悟空 を 作りました。壁面にたくさ んの孫悟空が貼りだされ、楽 しい雰囲気になりました。



7月いっしょにあそぼう 「水路あそび」水路を組み立 てて、比較的気温が上がりき らない時間帯を使って、じょ うろで水汲みをしたり、船を 流したりとたくさんの親子 で楽しむ姿が見られました。



12月ミニコンサート 「ミニクリスマス会」オーナ メント作り、歌、ペープサー ト、次はサンタさんからのプ レゼントをもらい、集合写真 を撮りました。歌や鈴の音が 部屋に響き渡りました。

#### 【所感】

「つどいの広場」の利用者数は、前年度比で約900人減少しています。 子育て支援施設などにつどいの広場だよりを配布したり、ホームページや Facebook、Instagram等でもPRしました。季節に応じた工作や水遊びな どのイベント、夏は外での活動も例年通り開催しました。今年度の全体の 来館者数は増加していますが、令和4年度につどいの広場がアイプラザか ら創造大学に移転し、近隣に乳幼児の出掛ける先が増えたことも原因の一 7月 わくわくランド つと思われます。令和6年度は一層、イベントなどの事前 PR を検討します。



「織姫ちゃんとひこ星くん」

# 3.行政・地域との連携

愛知県立豊橋東高等学校と連携 生徒会による交通安全プロモーション動画の撮影 (その後なつまつりで配信)
豊橋市役所 保育課 5月ミニ講座
なつまつり協賛近隣企業 16 社
むかい山こども園、旭こども園、なつまつりチラシ配布
岩西小 よしおかけいま君「なつまつり 知ってる?生き物のこと」セミの研究掲示
WDB 株式会社エウレカ社「なつまつり くうちゅうふゆう実験」
豊橋市防災危機管理課 「なつまつり グラット地震体験」
環境部収集業務課 「なつまつり パッカー車体験」
江崎グリコ株式会社「なつまつり、ふゆまつり 栄養相談会」
つつじが丘市民館 移動児童館 「いきいき教室」
豊橋警察署 交通課 9月22日(火) 交通安全教室開催 向山老人会
豊橋市役所 安全生活課 園児の交通安全教室
「自転車あんぜんにのりんね」ポスター掲示
たちばなMEGA ドン・キホーテ「祇園祭りへ浴衣で GO!」
地域の大人ボランティア・子どもボランティア
アピタ向山店 児童館だより掲示依頼等
イオン豊橋南店 児童館だより・つどいの広場だよりデジタルサイネージ配信
FM豊橋 やしの実FM「ここらぶ 児童館だより」生放送
放送日:毎月第2週水曜日 14:15~14:40 ごろ
場所:FM豊橋スタジオ(駅前大通ココラスタジオ)
内 容:子育てに関するイベント情報や子育て関連の情報を発信する番組で、交通児童 館の紹介をさせていただいています。
向山小学校、つつじが丘小学校に児童館だより各世帯配布
とよはしファミリーサポートセンター、あいトピア、牟呂地域福祉センター、子育て支援
センター6か所、保育課、豊橋ひかり乳児院、ココエール、子育て支援課、こども発達センタ
一、こども保健課、こども未来館の担当者出席会議「子ども相談連絡会」に出席(今年度
は3回、研修会や会議がありました)
つどいの広場 7月ミニコンサート「青い花二胡楽団
つどいの広場 12月ミニコンサート「ブルーポピンズ」
3月マタニティコンサート「Vari Strumenti」他

# 4.職員の研修・訓練等実績

# □ 研修·会議等

時	研修名・場所等	参加者
4月10日	① 消防訓練(スマホ避難訓練シミュレーション	① 8人受講、別日全員受
〈研修〉	他)	講
	② スクー研修「1日1アイデア〜日々の悩みの	② 8 人受講、別日全員受
	種を片付ける機転力と創造力」	講
	③ 緊急研修「サイバー攻撃への理解と対策」	③ 各自で14人受講
4月17日	子ども・子育て支援交付金の実地検査	会場:市役所
〈検査〉	(つどいの広場会計検査)	対応:小柳津主査
4月27日	愛知県福祉局福祉部福祉総務課監査指導室によ	指導:
〈監査〉	る監査	①管理運営規程を見直す
	会場:豊橋市交通児童館	②苦情解決の仕組みとし
		て、苦情解決責任者・苦情
		受付担当者・第 3 者委員を
		設置し、その周知をする
5月8日	① 消防訓練(消火器の場所と種類、各部屋避難	14 人受講
(研修)	経路確認)	
	② スクー研修「情報社会を生き抜くメディアリ	
	テラシー〜偽情報から身を守る4つのポイン	
	<b>├~</b> ]	
6月5日	① 消防訓練(動画研修)	① ②14 人受講
〈研修〉	② スクー研修「『パワポ』で使える見やすい色	<b>⊘</b> ‡/\□
	の選び方」	③松岡
C = 1C =	③ 子ども相談連絡会	<b> </b>
6月16日 〈会議〉	第1回 児童館運営委員会開催 ・委員及び事務局紹介	参加者:向山小学校校 長、向山校区自治会長、
∖ 五硪/	・安貞及び争務局和力 ・令和 4 年度活動報告	つつじが丘校区民生児童
	· 令和 5 年度事業計画等	委員、むかい山こども園
	で用く下及す系印画な	園長、市2人・児童館2
		人、計8人
7月18日	① 消防訓練(バッテリー火災動画)	14 人受講
〈研修〉	② スクー研修「初対面の人との信頼関係の築き	Z I / C CIII
(1911)27	方	
	コンプライアンス・指定管理・接遇研修	

時	研修名·場所等	参加者
8月1日~	① 消防訓練(避難訓練動画)	14 人受講
〈研修〉	② 感染症研修「注意してほしい感染症」	
	「こども感染ナビ」	
9月1日~	消防訓練	来館者 67 人(向山児童ク
〈研修・	(来館者を含む	ラブ様・水消火器含む)
訓練〉	避難訓練実施)	
	水消火器訓練	
9月11日	動画研修「子ども・若者の自殺予防」	職員 14 人、実習生
〈研修〉	「TBS NEWS DIG ストップ自殺 」	
10月1日 〈研修〉	動画研修「基礎編 インボイス制度の概要」	常勤3人
10月2日	消防訓練(防火 KYT)	職員 14 人
〈研修〉	館内・遊園 危険予知トレーニング(洗い出し)	
	「ヒヤリ・ハット事例集」確認	
11月6日	教養型消防・防災訓練「大地震発生時の対応につ	職員 14 人
(研修)	いて」動画研修後:大阪市消防局より	
10 0 1 0	スクー研修「モノの片付け」	T-10 C 4.4.1
12月1日	防災訓練「火事の原因8つを覚えよう」	職員 14 人
〈研修〉	スクー研修「今からできる冷え対策」 普通救命講習(心肺蘇生法・AED 訓練)	職員 11 人
12月4日 〈研修〉	講師:豊橋消防本部 消防救急課	哪貝 II 八
令和6年1	防災訓練「非常持ち出し袋 まちがい探し」	職員 14 人
月4日~	スクー研修「心をスッキリ整える、禅の取り入	職員 14 人
〈研修〉	れ方」	
1月4日~	防災訓練「非常持ち出し袋 まちがい探し」	職員 14 人
〈研修〉	スクー研修「心をスッキリ整える、禅の取り入れ方」	職員 14 人
2月5日~	防災訓練「非常持ち出し袋 まちがい探し」	職員 14 人
〈研修〉	スクー研修「10分で学ぶデキる若手の仕事術	職員 14 人
	第1回東大生に学ぶコスパの良い時間の使い方」	

時	研修名·場所等	参加者
2月15日 〈研修〉	経理金銭管理研修 zoom	矢野
2月29日 〈研修〉	イベント企画研修 zoom	内海
3月4日 〈研修〉	子育て支援施設予約アプリジモイク説明会 zoom	常勤 3 人
3月4日~ 〈研修〉	消防訓練(火災事例資料による研修)	職員 14 人
3月4日~ 〈研修〉	「簡単ポルトガル語で子供とコミュニケーションを取る」YouTube 研修	職員 14 人
3月14日 〈研修〉	広報ブランディング研修zoom	橋本

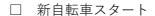
#### □ 職業体験

6月 本郷中学1人

10月 豊城中学1人

10~11月 東部中学1人

つどいの広場では紙芝居の読み聞かせをし、「ベビWARAリズム」等プログラムにも参加して、積極的に子どもと関わることができました。



ボランティアさんのご寄付でいただいたスケーターサイクルの 貸出を 11 月から始めました。3 年生から 6 年生までが対象となります。子どもたちは楽しそうに利用しています。ボランティア さんには市からの感謝状をお渡ししました。

バッタ自転車は経年劣化により解体となります。

□ 12月4日 普通救命講習

講師: 豊橋消防本部救急課

心肺蘇生法と AED 訓練をしました。何度経験しても緊急事態に スムーズにできるよう訓練を重ねる必要性を感じました。

□ 豊橋警察署感謝状贈呈式

1月 17 日(水) 公会堂にて

豊橋警察署より交通児童館として団体で警察活動に協力した として感謝状をいただきました。









# □ 主な修繕箇所等

2 4 4 4 5 5						
時	修繕場所等	発注·施工業者等				
4月8日	コインカート消防車マイクロスイッチ交換	児童館ボランティア				
5月1日	12 インチ補助輪あり自転車追加	児童館職員				
11月1日	スケーターサイクル 貸出スタート	児童館ボランティア				
11月9日	クランク自転車ベアリング部分修理	児童館ボランティア				
11月14日	バッタ自転車2台解体	児童館ボランティア				
12月18日	足洗い場下水管詰まり清掃	昭和建物管理株式会社				
1月15日	ローラー滑り台マット交換	昭和建物管理株式会社				
2月22日	遊戱室誘導灯取替修繕	昭和建物管理株式会社				
2月29日	遊園期のベンチ高圧洗浄	児童館ボランティア				
3月11日	遊園外灯清掃	昭和建物管理株式会社 施工:管財株式会社				
3月11日~18日	遊園三輪車乗り場床面塗装	発注:豊橋市 施工:黒柳塗装店				
3月26日	プレイルームソファ修繕	児童館職員				

# ●三輪車乗り場床面塗装









## ●プレイルームソファ修繕







## 豊橋市交通児童館維持管理(令和5年4月~令和6年3月)

	回/年	4 月	5月	6月	7月	8月	9月
電気保安管理	12	4/5(水)	遠隔常時 点検	6/29(木)	遠隔常時 点検	8/16(水)	遠隔常時 点検
消防設備保守点検	2			6/17(土)			
空調機器保守点検	2			6/12(月)			
遊具等保守点検	1						
床ビニールシート洗浄ワックス	2				7/10(月)		
玄関タイル洗浄	2				7/10(月)		
フローリング洗浄	6		5/12(金)		7/10(月)		9/27(水)
窓ガラス・プラインド・樋清掃	2				7/10(月)		
トイレ清掃	12	4/5(水)	5/12(金)	6/21(水)	7/10(月)	8/24(木)	9/27(水)
受水槽清掃	1						
一般廃棄物収集運搬処理	毎週	毎週水曜	毎週水曜	毎週水曜	毎週水曜	毎週水曜	毎週水曜
産業廃棄物(臨時分)	臨時						
樹木剪定(高木)	1						
樹木害虫駆除(随時)	随時			6/13(火)	7/14(火)	8/18(金) 31(木)	
建築物定期点検	1			6/12(月)			
機械警備	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日
避難訓練	年2回						9/1(金)
消防訓練	毎月	4/10(月)	5/8(月)	6/5(月)	7/18(火)	8/19(土)	9/1(金)

	回/年	10月	11月	12月	1月	2月	3月
電気保安管理	12	10/17(火)	遠隔常時 点検	12/1(金)	遠隔常時 点検	2/14(水)	遠隔常時 点検
消防設備保守点検	2			12/9(土)			
空調機器保守点検	2			12/4(月)			
遊具等保守点検	1	10/2(月)					
床ビニールシート洗浄ワックス	2				1/22(月)		
玄関タイル洗浄	2				1/22(月)		
フローリング洗浄	6		11/22(水)		1/22(月)		3/19(火)
窓ガラス・プラインド・樋清掃	2				1/22(月)		
トイレ清掃	12	10/25(水)	11/22(水)	12/27(水)	1/22(月)	2/22(木)	3/19(火)
受水槽清掃	1		11/6(月)				
一般廃棄物収集運搬処理	毎週	毎週水曜	毎週水曜	毎週水曜	毎週水曜	毎週水曜	毎週水曜
産業廃棄物(臨時分)	臨時						3/14(木)
樹木剪定(高木)	1		11/13(月)				
樹木害虫駆除(随時)	随時						
建築物定期点検	1						
機械警備	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日
避難訓練	年2回		11/6(月)				
消防訓練	毎月	10/2(月)	11/6(月)	12/1(金)	1/9(火)	2/5(月)	3/4(月)

## 6.利用者の声

□ 施設アンケートの実施

実施期間 : 令和5年7月、令和6年1月

調査人数 : 各100人、合計200人

令和5年度 アンケート結果

## Q1 あなたの年代を教えてください

単位:人

	7月	1月	計	割合
①10代	8	1	9	5 %
②20代	4	8	12	6 %
③30代	62	55	117	59%
④40代	21	28	49	25%
⑤その他(50代、60代、70代)	5	8	13	7 %
計	100	100	200	100%

## Q2 あなたのお子さんの年齢を教えてください

単位:人

	7月	1月	計	割合
①0~3歳	61	68	129	65%
②4~6歳	25	23	48	24%
③小学生	2.2	25	47	24%
④中学生	7	0	7	4 %
⑤高校生	0	0	0	0 %
計	115	116	231	116%

## Q3 どちらからお越しになりましたか

単位:人

	7月	1月	計	割合
①豊橋市	92	94	186	93%
②豊川市	4	3	7	4 %
③浜松市	1	0	1	1 %
④蒲郡市	1	0	1	1 %
⑤その他(藤枝市、名古屋市、湖西市、知立市)	2	3	5	3 %
計	100	100	200	100%

## Q4 交通児童館をどのように知りましたか(複数回答)

単位:人

	7月	1月	計	割合
①友達から(幼少期から来館)	68	73	141	71%
②広報とよはしから	9	6	15	8 %
③ホームページ・SNSから	18	15	33	17%
④児童館だより	8	7	15	8 %
⑤その他	0	0	0	0 %
計	103	101	204	102%

## □ 施設アンケートの実施

## Q5 児童館をご利用になりる頻度を教えてください

単位:人

	7月	1月	計	割合
① はじめて	4	3	7	4 %
②2~5回目	1 8	1 4	3 2	16%
③6回目以上	3 5	3 3	68	3 4 %
④常連	4 3	4 9	9 2	4 6 %
⑤その他	0	1	1	1 %
計	100	100	200	100%

## Q6 どのような目的でお越しになりましたか(複数回答可)

単位:人

	7月	1月	計	割合
①乗り物貸し出し	2 7	3 6	6 3	3 2 %
② プログラム	2 6	2 5	5 1	26%
③ 工 作 ゲーム	1 9	1 8	3 7	19%
④卓球·図書	11	4	1 5	8 %
⑤つどいの広場	5 1	5 4	105	5 3 %
計	134	1 3 7	271	136%

#### Q7 乗り物の利用目的を教えてください(複数回答あり)

単位:人

	7月	1月	計	割合
①交通ルール	11	1 6	2 7	14%
②補助輪外し	1 2	9	2 1	11%
③遊び	2 6	2 6	5 2	26%
④ 体 力 づくり	6	7	1 3	7 %
<ul><li>⑥その他</li></ul>	0	0	0	0 %
計	5 5	5 8	113	5 7 %

## Q8 交通児童館を総合して、評価してください

単位:人

	7月	1月	計	割合
①大変満足	5 7	6 1	118	5 9 %
②満足	4 2	38	8 0	4 0 %
③不満	1	1	2	1 %
④大変不満	0	0	0	0 %
計	100	100	200	100%

## Q9 ご意見·感想·要望などございましたらご自由にお書きください。

7月

・いつも楽しく遊べて嬉しい×15

・自転車に乗れるようになった×4・遊戯室のマットを増やしてほしい

・館内で飲むことを認めてほしい

・スタッフの方々が親切で良い×2

・カードゲームの種類が豊富

・工作の種類が豊富で楽しい×3

・子どもが小さい時から通っている×2

・プログラムの内容に満足している×6

・イベントや工作が楽しい×3

・つどいの広場が心地よい×2

・安全な場所で交通ルールを学べる×2

#### □ 施設アンケートの実施 Q9

- ・駐車場がもっと広いと嬉しい
- ・運動あそびのプログラムが楽しい。参加枠を増やしてほし
- 落ち着いた音が流れていてよい
- ・自転車教室の乗り方の説明がわかりやすくて助かる×4・ボードゲームが豊富にあって楽しい×3
- ・造形あそびがとても楽しかった×2
- ・声かけが温かくて嬉しい
- ・安全に配慮されていて利用しやすい×2
- ・小学生を遊ばせながら、 乳児のあそび、授乳もできるので助かる
- ・交诵ルールが身についてきた
- ・卓球やけん玉を教えてくれる先生がいると嬉しい
- ・一階女子トイレの個室が大きくなって助かる
- ・ランチルームがもう少し広いと良い
- ・飲み物を飲めるスペースがもう少し欲しい
- ・開館日が多く、とても助かっている×4
- ・自転車の練習だけでなく、様々な企画もあり満足している×2 ・わっぱなしや運動あそびを土曜日以外に
- ・ボードゲームは家族みんなで楽しめるのでありがたい
- ・プログラムの申し込み後、完了メールなどをもらえるとどの ・幼児対象で平日の夕方や土日の午後の プログラムに申し込んだのか、後から見直せるので良いと思う プログラムがあれば参加したい
- ・子育てにおいてあって助かる施設×4
- ・つどいの広場がもう少し長いと嬉しい
- ・他のお母さんたちと交流でき、気分転換になってとても楽しい
- ・絵本が豊富にあってとても気に入っている
- ・プレイルームが広く乳児のあそびにはとても助かる×2
- ・夏期は日が長いのでもう少し長く遊べると嬉しい
- ・プレイルームに常設のおもちゃがもっとあると嬉しい

- ・駐車場が少ない×8
- ・ヘルメットの貸出をしてほし
- ・色々な乗り物ができる
- ・季節ごとの飾りが素敵 ・講座の申し込みがネットでできると嬉しい
- ・webの方が予定が立てやすいが、 必ず参加できるなら当日受付がよい
- クリスマス会楽しかった
- ・駐車場の混雑状況をリアルタイムで知りたい
- ・0~3歳児が乗れる乗り物がもう少し欲しい
- トイレのベビーチェアを増やして欲しい
- ・プログラムの申し込み完了メールがあると嬉しい
- ・つどいの広場が午後もあると嬉しい×2
- ・web申込みになって便利
- ・ランチルームを利用しやすくしてほしい
- ・イベント等を午後にも開催してほしい
- 開催してほしい

## 【所感】

今年度のアンケートも大変満足とほぼ満足の割合が 99%とかなり高評価をいただいてい ます。ご不満な点は駐車場の狭さや、プログラム申し込み確認方法などの内容がありました。 乗り物に関しては、安全のためご理解いただけるよう丁寧にお願いしています。申し込み方法 は、ハガキに加え、令和 5 年度 4 月分から WEB 申込をスタートしました。 WEB 申込は毎月約 200人を超える申込がありました。スマートフォン操作に慣れていない方などから、入力方法な どの質問やPCの不具合などが若干ありましたが、年間を通して少しずつ浸透してきているよ うに感じています。令和5年度もお一人おひとりの声に、回答して廊下に掲示させていただきまし た。ヘルメットに関して、職員一丸となって各自頭に合ったヘルメットをかぶることの大切さ をお伝えしてきました。ヘルメット購入補助案内や豊橋市の条例、道路交通法改正等のご案 内を丁寧に周知し、交通安全の意識の向上に取り組みました。今後もご理解いただけるよう一 層尽力いたします。

## 7.年間収支決算

### 令和5年度 収支決算

収入については、自販機収入が当初予算に対し令和 4 年度と同様に 80%程度となり 12 万円程下回っています。その他、収入の広告協賛収入については、交通児童館で開催する季節のまつりに対して近隣の企業様より協賛金をいただいているものです。その他雑収入は、図書室・学習室で運営している向山児童クラブ様の光熱水費負担分です。

支出については、人件費の中で、常勤スタッフ分は当初予算通り執行できました。一方で、パート・アルバイトについては 33 万円程度上回っています。昨年度の 73 万円程度の上回りに比べるとかなりの削減ですが、最低賃金が上がったことや、来館者増における人員削減が難しいことも要因と思われます。光熱水費については水道代の計上になっています。修繕費については、三輪車乗り場床面塗装費用などを豊橋市の負担で実施していただいたこともあり、当初の予算通り計画的に執行できました。役務費については、全体として当初予算を大きく下回っています。その分、OA 機器等リースが当初予算を大きく上回っています。負担金の光熱費負担金については、エネルギー価格高騰によるものです。備品購入費については、ベビーチェアやポータブル電源を計画的に購入し、約100%となっています。図書購入費については、大型絵本を購入し、ご寄付でいただいた図書を新たに10冊ほど貸し出しできるようにしました。令和6年度は、図書利用が一層増えるよう、図書を吟味して購入する予定です。事業費のイベント系事業は当初予算を大きく下回っていますが、その分を講師謝礼金が当初予算を上回っているため、流用した形になっています。

以上のことを踏まえて、収支としては 21 万円程度の黒字計上になりました。スケーターサイクルの寄付や草刈り・自転車修理などボランティアさんから多大なご協力をいただいていることが大きな支えとなっています。令和 6 年度は、乳幼児が楽しめるような玩具を購入するなどし、つどいの広場利用者の増加を目指します。また、中高生の利用者増も引き続き一つの課題であると捉えています。

#### ■収入の部

区分	小科目	年間予算	執行額	備考
				MH1C2
指定管理料	指定管理料	26,387,000	26,387,000	
事業収入	イベント等収入	0	24,650	
目的外収入	自販機手数料	600,000	476,189	
	物販収入	0	0	
	その他利用料	0	0	
その他収入	広告協賛収入	0	90,000	
	その他雑収入	0	81,849	
	計	26,987,000	27,059,688	(A)

# ■支出の部

区分	小科目	年間予算	執行額	備考
人件費	人件費 (常勤)	12,272,500	12,272,500	
	人件費(パートアルバイト)	7,204,500	7,538,300	
需用費	消耗品費	450,000	409,092	
	印刷製本費	38,000	18,030	
	光熱水費	170,000	99,490	
	燃料費	3,000	0	
	食料費	10,000	10,090	
	修繕費	500,000	487,590	
	販売促進費	0	0	
役務費	通信運搬費	460,000	122,014	
	銀行手数料・キャッシュレス手数料	0	0	
	手数料(クリーニング)	10,000	5,000	
	保険料	65,000	38,051	
	広告宣伝費	0	0	
委託費	建築設備保守点検費	730,400	730,400	
	清掃・衛生業務	759,000	759,000	
	警備業務費	105,600	105,600	
	植栽維持管理業務	330,000	330,000	
負担金	光熱費負担金	1,380,000	1,462,455	
	連絡協議会負担金	0	0	
賃借料	OA 機器等リース	76,000	233,520	
備品購入費	備品購入費	150,000	149,937	
指定管理事業経費	図書購入費	70,000	8,800	
事業費	イベント系事業	300,000	130,596	
旅費交通費		15,000	18,880	
印紙税		0	0	
謝金		500,000	587,788	
その他雑費		64,150	0	
その他経費	人材管理・経理負担金	350,000	350,000	
	企画プロモーション負担金	0	0	
	本社管理費	973,850	973,850	
	計	26,987,000	26,840,983	(B)

収支計 (A) - (B) =218,705